УТВЕРЖДЕНО
директором ООО «Альпари Евразия»
Приказ №1 от 30.04.2025
Вступают в силу с 19.05.2025

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ООО «АЛЬПАРИ ЕВРАЗИЯ»

1. Общие положения

1.1. Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альпари Евразия» (далее — «Правила») разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. N 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 N 64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и являются интеллектуальной собственностью ООО «Альпари Евразия».

1.2. Правила разработаны с целью определения порядка совершения форекс-компанией ООО «Альпари Евразия» (далее — «Компания») инициируемых физическими лицами операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение»), заключаемого с такими лицами.

1.3. Правила являются открытым, публичным документом Компании и доступны для ознакомления всем заинтересованным лицам.

1.4. Правила вступают в силу с момента утверждения директором Компании и действуют до принятия иного аналогичного локального нормативного акта.

1.5. Компания уведомляет клиентов об изменении Правил не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Компании в интернете либо в ином порядке, определяемом в Соглашении о совершении операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

1.6. Условия, на которых клиент совершает операции, определены в настоящих Правилах, Соглашении и в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений), которые публикуются на сайте Компании.

1.7. Режим работы Компании — с 9:30 до 18:30 с понедельника по четверг, с 9:30 до 17:30 пятница.

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах совершения операций используются следующие термины и определения:

«База котировок» — информация о потоке котировок (цен базовых активов).

«Базовая валюта» — первая валюта в обозначении валютной пары, в отношении которой совершаются операции (базовый актив). Цена (стоимость) базовой валюты выражена в валюте котировки.

«Баланс» («Маржинальный баланс», «Баланс аккаунта») — числовой параметр, отражающий совокупный финансовый результат всех полных законченных операций и технических операций по заключенному соглашению с Клиентом на совершение операций с внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «по соглашению с Компанией»).

«Бар» («Свеча») — элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

«Быстрый рынок» — состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий, таких как:

a) публикация главных макроэкономических показателей мировой экономики, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
b) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
c) выступления и пресс-конференции руководителей центробанков, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;
d) проведение валютных интервенций государственными организациями;
e) террористические акты национального (государственного) масштаба;
f) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
g) начало войны или военных действий;
h) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
i) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

«Валюта котировки» — вторая валюта в обозначении валютной пары. Валюта, в которой выражена цена базового актива.

«Валютная пара» — внебиржевой финансовый инструмент, объект операции, в основе которого лежит изменение стоимости валюты, выраженной в другой валюте.

«Величина Trailing Stop» — заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

«Время платформы» — часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.

«График» — поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару / свече:

a) максимум (High) любого бара / свечи — это максимальный Bid за период;
b) минимум (Low) — минимальный Bid;
c) цена закрытия (Close) — последний Bid бара / свечи;
d) цена открытия (Open) — первый Bid бара / свечи.

«Длинная позиция» — позиция, открытая в направлении «покупка».

«Дневной ордер» — отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце дневной сессии.

«Доля Прибыли» («Profit Share»)—сумма уменьшения маржинального обеспечения аккаунта с режимом «Инвестор», а также сумма увеличения маржинального обеспечение аккаунта с режимом «Провайдер» за счет полученного финансового результата по операциям пропорционально сумме превышения совокупного положительного финансового результата над совокупным отрицательным финансовым результатом на аккаунте с режимом «Инвестор», полученного в анализируемом периоде. Размер (пропорция) Доли Прибыли устанавливается в процентах клиентом Компании – Провайдером настройках при создании (изменении) аккаунта с режимом «Провайдер», указывается в Личном кабинете и на официальном сайте Компании в разделе с информацией о Провайдере.

«Драгоценные металлы» – это редкие или малораспространенные металлы, которые используются в ювелирном деле и в промышленности, являются инструментом формирования резервного фонда во многих странах и международных организациях. К ним относятся: золото, серебро, платина, палладий и другие. В настоящих Правилах под драгоценными металлами понимаются расчетные (беспоставочные) контракты на драгоценные металлы.

«Закрытая позиция» — результат второй части операции.

«Запрос котировки» — инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством клиента совершить сделку.

«Инструмент» — беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент.

«Исполнение по запросу» — механизм предоставления котировок Клиенту после получения предварительного запроса.

«История баланса» — список совершенных операций на внебиржевом рынке Форекс и технических операций по балансу аккаунта.

«Клиент» —физическое лицо, которому предоставляются услуги по совершению инициируемых им операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также сервис Личный кабинет на условиях соглашения с Компанией.

«Контракт на разницу» — инструмент, объект операций, в основе которого лежит изменение цены базового актива (т. е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), выраженной в определенной валюте.

«Короткая позиция» — позиция, открытая в направлении «продажа».

«Котирование» — процесс предоставления Клиенту котировок (цен базовых активов) для совершения операции.

«Котировка» — информация о текущем курсе (цене) базового актива, выраженная в виде Bid и Ask.

«Курс» — стоимость (цена) единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«Комиссия за неактивный баланс» - комиссия, начисляемая Клиенту со стороны Форекс-компании за отсутствие операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

«Личный кабинет» — персональная страница клиента на сайте Компании, где указаны идентификационные данные Клиента, ведется учет распоряжений по техническим операциям, а также размещается информация справочного характера.

«Лог-файл платформы» — файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные клиентом Компании.

«Лог-файл сервера» — файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результаты их обработки.

«Локированные позиции» — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту.

«Лот» — абстрактное обозначение количества базового актива, принятое в платформе или в иной форме учета, предоставляемого Форекс-компанией.

«Максимальное отклонение» — значение в пунктах параметра Maximum Deviation / «Максимальное отклонение» в окне открытия / закрытия позиции платформы.

«Маржа для локированных позиций» — требуемое Компанией маржинальное обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

«Маржинальное плечо» — соотношения суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения.

«Начальная маржа» — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиций (маржинальное обеспечение).

«Необходимая маржа» («Новая маржа») — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций (маржинальное обеспечение).

«Нерыночная котировка» — ошибочная котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

a) наличие существенного ценового разрыва;
b) возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
c) отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
d) отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

«Нормальные рыночные условия» — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени регулярно (с интервалом не более чем в 1–2 секунды) поступают в платформу, и при этом не наблюдается стремительного изменения курса, сопровождаемого ценовыми разрывами.

«Неактивный баланс» - отсутствие операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

«Объем операции» — количество единиц базового актива, рассчитываемое как произведение числа лотов по операции на размер лота.

«Ордер» — распоряжение о фиксации цены базового актива

«Отложенный ордер» — распоряжение клиента Компании о фиксации цены базового актива с целью открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Операция» — инициирование клиентом совершения операции с инструментами.

«Открытая позиция» — результат первой части операции. В результате открытия позиции у клиента возникают обязательства:

a) произвести противоположную операцию того же объема;
b) поддерживать средства / Equity не ниже уровня необходимой маржи согласно требованиям, указанным на сайте Компании.

«Открытие рынка» — возобновление возможности совершения операций после выходных, праздничных дней или после перерыва между сессиями.

«Плавающие прибыли / убытки» — незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

«Платформа» — программный продукт, посредством которого клиент может получать информацию о ценах базовых активов (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ цен базовых активов, совершать операции, выставлять / модифицировать /

удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Наименование платформы, версия и ссылка на загрузку опубликованы на интернет-сайте Компании и в Личном кабинете.

«Полная законченная операция» — операция, состоящая из двух частей: открытие позиции и закрытие позиции с одинаковым объемом.

«Поставщик ликвидности» — инвестиционная (финансовая) компания, банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами), представляющий Компании или поставщику котировок потоковые цены и доступные объемы на ценовых уровнях.

«Поток котировок» («Рыночные данные») — последовательность котировок (сведений о ценах) по каждому базовому активу, поступающих в платформу.

«Потоковые котировки» — механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение операции.

«Пункт» — выраженное в единицах изменение общепринятого младшего разряда курса (предпоследний знак котировки).

«Пипс» — выраженное в единицах изменение наименьшего разряда курса. Один пипс равен изменению последнего знака котировки на 1 (изменению котировки базового актива на одно минимальное изменение цены). Наименьшее изменение (шаг) цены.

«Размер лота» — количество единиц базовой валюты в одном лоте.

«Разработчик» —разработчик платформы, применяемый Форекс-компанией.

«Распоряжение» — указание Клиента, направляемое Компании в рамках инициирования и совершения операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом в целях совершения тех или иных действий, в том числе открытия позиции, изменения ее размера, закрытия позиции, размещения, удаления или изменения уровня ордера.

«Рынок» — внебиржевой рынок Форекс.

«Рыночные условия, отличные от нормальных» — тонкий рынок или быстрый рынок.

«Сайт Компании» —сайт Компании в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу: https://www.alpari.by.

«Свободная маржа» — выражение суммы части денежных средств на балансе аккаунта клиента, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: средства / Equity минус маржа / Margin.

«Сервер» — программный продукт, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление клиенту информации о ценах базовых активов в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

«Сессия» — временной интервал, в течение которого возможно совершение операций и направление ордеров.

«Советник» — алгоритм управления балансом реального аккаунта в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4 или ином, предлагаемом Форекс-компанией, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя платформу.

«Спайк» — см. «Нерыночная котировка».

«Спецификация контракта» — основные параметры (размер лота, минимальный объем операции, шаг изменения объема операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента.

«Спорная ситуация» — 1) ситуация, когда Клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений настоящих Правил; 2) ситуация, когда Компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений настоящих Правил; 3) ситуация, когда Клиентом совершена операция по нерыночной котировке или до первой котировки в момент открытия сессии или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении платформы.

«Спред» («Спрэд») — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

«Техническая операция» — операция внесения маржинального обеспечения, или операция возврата маржинального обеспечения.

«Тикет» — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

«Тонкий рынок» — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в платформу реже, чем в нормальных условиях. Как правило, такое состояние характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 20:00 GMT до 00:00 GMT и т. д.

«Трейлинг стоп» — см. «Trailing Stop».

«Телефонный дилинг» – это инструмент коммуникаций между Клиентом и Форекс-компанией с возможностью совершить операцию по закрытию или открытию трейдинговой позиции или иную значимую операцию посредством телефонной связи.

«Уровень маржи» — выраженное в процентах отношение Equity к необходимой марже. Определяется по формуле: (Equity/ необходимая маржа) × 100%.

«Уровень ордера» — цена, указанная в ордере.

«Форс-мажорные обстоятельства» — события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

a) стихийные бедствия;
b) войны;
c) террористические акты;
d) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
e) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

«Цена, предшествовавшая нерыночной котировке» — цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

«Ценовой разрыв» — любая из двух ситуаций:

a) Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
b) Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

«Ценовой разрыв на открытии рынка» — любая из двух ситуаций:

a) Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
b) Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

«Чрезвычайная ситуация» — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей ситуации на внебиржевом рынке Форекс, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

«Явная ошибка» — открытие / закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

«Ask» — большая цена в котировке. Цена базового актива для открытия позиций в направлении «покупка».

«Balance» — см. «Баланс».

«Bid» — меньшая цена в котировке. Цена базового актива для открытия позиций в направлении «продажа».

«Buy Limit» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Buy Stop» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Equity» — текущее состояние баланса аккаунта. Определяется по формуле: Balance + Credit + Floating Profit – Floating Loss.

«Fast Market» — см. «Быстрый рынок».

«Floating Profit / Loss» — см. «Плавающие прибыли / убытки».

«Free Margin» — см. «Свободная маржа».

«GTC» («Good Till Cancelled») — приказ (распоряжение), который имеет силу, пока Клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

«If-Done Order» — ордера Stop Loss и / или Take Profit, которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

«Limit & Stop Levels» — минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера).

«Lock» — см. «Локированные позиции».

«Long» — см. «Длинная позиция».

«Margin» — см. «Необходимая маржа».

«Necessary Margin» — см. «Необходимая маржа».

«Pending Order» — см. «Отложенный ордер».

«Sell Limit» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Sell Stop» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Short» — см. «Короткая позиция».

«Spike» — см. «Нерыночная котировка».

«Stop Loss» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Stop Out» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления) при недостаточности маржинального обеспечения Клиента для поддержания открытой позиции.

«Storage» («Swap», «Своп») — плата за перенос открытой позиции на следующий день. Может быть как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями Storage / своп по каждому инструменту приведена на сайте Компании.

«Take Profit» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Trailing Stop» — 1) значение Trailing Stop, установленное Клиентом; 2) следующий алгоритм управления ордером Stop Loss:

a) если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;
b) как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
c) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Trailing Stop работает только тогда, когда платформа запущена, подключена к интернету и успешно авторизована на сервере.

2.2. Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное, и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие роды.

2.3. Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или перечень является ссылкой на пункт, сторону или перечень настоящих Правил соответственно.

2.4. Заголовки статей используются для упрощения ссылок и не влияют на толкование настоящих Правил.

2.5. В случае отсутствия однозначного толкования термина или самого термина в тексте настоящих Правил следует руководствоваться следующим толкованием термина: в первую очередь, определенным в Соглашении, во вторую очередь в иных регламентирующих документах Компании.

3. Перечень базовых активов

3.1. Базовые активы, в отношении которых (совокупности которых) Компанией совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами: иностранная валюта. Перечень базовых активов: иностранная валюта Австралийский доллар (AUD); иностранная валюта Евро (EUR); иностранная валюта Фунт стерлингов (GBP); иностранная валюта Новозеландский доллар (NZD); иностранная валюта Доллар США (USD).

3.2. Перечень беспоставочных внебиржевых финансовых инструментов: AUDUSD — иностранная валюта Австралийский доллар, цена которого выражена в Долларах США; EURUSD — иностранная валюта Евро, цена которого выражена в Долларах США; GBPUSD — иностранная валюта Фунт стерлингов, цена которого выражена в Долларах США; NZDUSD — иностранная валюта Новозеландский доллар, цена которого выражена в Долларах США; USDCAD — иностранная валюта Доллар США, цена которого выражена в Канадских долларах; USDCHF — иностранная валюта Доллар США, цена которого выражена в Швейцарских франках; USDJPY — иностранная валюта Доллар США, цена которого выражена в Японских йенах.

4. Порядок и источники получения Компанией котировок

4.1. Сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию Компания получает от компании Экзинити Лимитед (Exinity Limited, Республика Маврикий), регулируется Комиссией по финансовым услугам Республики Маврикий, номер лицензии инвестиционного дилера: C113012295.

4.2. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения инициируемых клиентами операций, предоставляются (транслируются в платформу или озвучивается посредством телефонного дилинга) одновременно всем клиентам в неизменном виде. Все котировки, которые клиент получает через платформу или посредством телефонного дилинга, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщика котировок (поставщиков ликвидности). Котировки отображаются в платформе в окне «Обзор рынка» (в главном меню «Вид» — «Обзор рынка» или комбинация клавиш CTRL+M), а также в окне «Ордер» (вызов клавишей F9). График движения цены базового актива в терминале по умолчанию строится по ценам Bid.

4.3. Установление связи платформы с сервером осуществляется по защищенному соединению посредством сети Интернет.

4.4. Компания имеет право в одностороннем порядке изменить условия предоставления котировок для клиента в случае отказа от использования текущей платформы по независящим от Компании причинам. О данном отказе Компания будет информировать клиентов в соответствии с Разделом 8.

5. Виды и расчет вознаграждений Компании за совершение операций

5.1. Компания взимает следующие виды вознаграждений: плата за перенос открытой позиции на следующий день (своп) и комиссия за неактивность. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения клиента.

5.2. Компания взимает плату за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера. В зависимости от базового актива и валюты, используемой для определения цены базового актива (валюты котировки), своп может быть как отрицательным (уплачивается клиентом в пользу Компании), так и положительным (уплачивается Компанией в пользу клиента). Величина свопа зависит от разницы текущих процентных ставок на рынке капитала страны валюты базового актива и страны валюты котировки (если операция осуществлена в отношении валюты как базового актива), от уровня текущей процентной ставки на рынке капитала страны валюты котировки (если сделка осуществлена в отношении иного базового актива, чем валюта).

Своп устанавливается в пипсах (минимальных изменениях цены) и в зависимости от направления открытой позиции. Сумма свопа к уплате клиентом рассчитывается следующим образом:

$С_С = Л \times Р \times З \times П \times В_П$

где: $С_С$ — сумма свопа к уплате, Л — количество лотов открытой позиции, Р — размер 1 лота (для иностранных валют 1 лот имеет размер 100 000 единиц базовой валюты, также указывается в платформа «Обзор рынка» – «Спецификация»), З — величина свопа в пипсах, указанная в спецификации контрактов в платформе («Обзор рынка» – «Спецификация»), П – пипс, минимальное изменение цены (шаг цены) по соответствующему базовому активу и направлению открытой позиции, $В_П$ — цена единицы иностранной валюты, в которой выражена цена базового актива, в валюте аккаунта (используется цена, установленная для закрытия данной позиции в момент расчета свопа). В случае, если цена базового актива выражена в валюте аккаунта, то $В_П$ принимается равным 1.

Сумма свопа к уплате рассчитывается автоматически и начисляется во время процесса переноса открытых позиций и отображается в платформе в колонке «Своп», и взимается (уплачивается) одновременно с закрытием соответствующей позиции за все дни существования открытой позиции. При переносе открытых позиций со среды на четверг начисление свопа происходит в тройном размере. При переносе открытых позиций по по беспоставочномувнебиржевому финансовому инструменту с базовым активом – иностранная валюта с обозначением USDCAD начисление свопа происходит в тройном размере с четверга на пятницу.

Своп является динамической величиной, актуальная величина свопов и день начисления транслируется в платформу клиента: в главном меню «Вид» — «Символы» (или комбинация клавиш CTRL+U), в строку поиска вписать символ (обозначение) базового актива, выбрать символ левой кнопкой мыши.

5.3. Компания устанавливает комиссию за неактивность в отношении всех реальных и лицевых аккаунтов Клиента в размере 50 (пятидесяти) долларов США в месяц за каждый аккаунт с ненулевым балансом, в том числе если данная неактивность является длящейся с момента последней активности Клиента. Комиссия списывается с каждого из аккаунтов Клиента с ненулевым балансом (неактивный аккаунт) в случае отсутствия операций хотя бы на одном из аккаунтов Клиента. Плата за неактивность взимается в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за месяцем, за который она взимается и списывается за счёт остатка средств на неактивном аккаунте.

6. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента». Порядок и условия создания и ведения. Перечень разделов

6.1. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента» (далее — «Личный кабинет») — модуль сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о клиенте, учет действий клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями, предоставляемый Компанией клиенту на основании Соглашения, заключенного между клиентом и Компанией, который является индивидуальным пространством клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после прохождения многофакторной системы аутентификации, включающее не менее двух видов аутентификации, в том числе логина, пароля и подтверждения путем использования таких предметов, как SMS-сообщение или

push-уведомление. Сайт Личного кабинета — часть модуля, отображаемая информационная клиентская среда, представляющая собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS, обновляемый Компанией в безусловном порядке, расположенный по адресу https://my.alpari.by, являющийся индивидуальным пространством клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после введения системы аутентификации, состоящей из двух факторов. Для работы в Личном кабинете поддерживаются актуальные версии веб-браузеров Internet Explorer (либо Edge), Opera, Chrome, Firefox с включенной опцией «Защищенный протокол TLS» (включена по умолчанию). Связь с Личным кабинетом осуществляется посредством интернета.

6.2. Порядок и условия ведения Личного кабинета. Для входа в Личный кабинет необходимо на интернет-сайте Компании нажать «Личный кабинет» или перейти по прямой ссылке https://www.alpari.by/login/. В предложенной форме необходимо указать в соответствующих полях номер Личного кабинета или адрес электронной почты (логин) и пароль и нажать «Войти, далее на ваш регистрационный номер будет отправлен PIN-код для входа. Все поля обязательны для заполнения. В случае некорректности введенных данных появляется уведомление «Неверный логин или пароль», вход в Личный кабинет будет недоступен. В случае утраты пароля необходимо пройти по ссылке «Восстановить пароль» («Забыли пароль?»), в предложенной форме ввести номер Личного кабинета или адрес электронной почты, символы на картинке, код подтверждения (PIN), полученный по СМС и (или) e-mail, новый пароль, подтверждение нового пароля. В случае если доступа к данному телефону нет, восстановить пароль можно путём прохождения процедуры идентификации заново. Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в Личный кабинет третьих лиц,в том числе с использованием PIN-кода при многофакторной аутентификации, несет клиент. Все распоряжения, отданные через Личный кабинет с вводом пароля или PIN, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к Личному кабинету путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). В случае компрометации пароль подлежит изменению. Использование (ведение) сервиса Личный кабинет предоставляется бесплатно неограниченному кругу лиц на условиях «как есть».

Порядок доступа и активности сервиса «Личный виртуальны кабинет клиента» может быть изменен с размещением соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Компании.

6.3. Закрытие Личного кабинета осуществляется по письменному заявлению клиента в свободной форме, направленному по адресу электронной почты documents@alpari.by с адреса электронной почты клиента, указанного при регистрации Личного кабинета. Закрытие Личного кабинета осуществляется после полного исполнения обязательств Компании перед клиентом, если все позиции клиента закрыты или в рамках одностороннего расторжения Соглашения о совершении операция с беспоставочным внебиржевыми инструментами со стороны Компании в соответствии с пунктом 5.4. Правил.

6.4. Перечень разделов Личного кабинета:

a) Главный раздел (начальная страница). Содержит ссылки на элементы (разделы, подразделы), перечень аккаунтов, новости, рейтинг Провайдеров, промо-информация.
b) Объект верхнего меню «Задать вопрос» со ссылкой на портал оформления вопроса от Клиента, где выбирается тематика обращения и заполняется поле описания обращения Клиента с возможностью прикрепления файлов
c) Объект верхнего меню «MyAlpari ID» с номером клиента, статусом и предупреждениями.
d) Объект верхнего меню «Выйти».
e) Раздел «Мои аккаунты» расположен в левом меню, содержит сведения об открытых аккаунтах и мастер создания нового аккаунта. Раздел включает следующие элементы:
    - «Открыть Аккаунт».
    - «Обзор Аккаунтов».
f) Раздел «Мои деньги» расположен в левом меню, содержит элементы управления для внесения и возврата маржинального обеспечения. Раздел включает следующие элементы:
    - «Внести средства».
    - «Снять средства».
    - «Внутренние переводы».
    - «Мои переводы».
    - «Курсы конвертации».
g) Раздел «Мои платформы» расположен в левом меню и позволяет скачать платформу и запустить веб-версию платформы. Раздел включает следующие элементы:
    - «Скачать платформу».
    - «WebTrader».

h) Раздел «Мои документы» расположен в левом меню и позволяет загрузить документы по идентификации клиента, а также документы для верификации способа платежа. Раздел включает следующие элементы:
   - «Верифицировать профиль».
   - «Верифицировать платеж».

i) Раздел «Мой профиль» расположен в левом меню и содержит сведения о клиенте, его статусе, контактную и иную информацию, управление подписками на рассылку, а также мастер изменения пароля от Личного кабинета клиента. Раздел включает следующие элементы:
   - «Профиль пользователя».
   - «Изменить пароль от Личного кабинета».

j) Раздел «Поддержка клиентов» расположен в левом меню и содержит ссылку на канал поддержки клиентов для получения от Компании разъяснений или информации относительно совершения операций, финансовых операций, процедуры идентификации и проверки клиента и по иным вопросам. Раздел включает следующие элементы и ссылки:
   - «Задать вопрос».
   - «Связаться с нами».

k) Ссылка на главный интернет-сайт Компании.

6.5. Режим работы Личного кабинета — круглосуточно.

6.6. Перечень разделов или порядок работы Личного кабинета может быть изменен в соответствии с техническими условиями.

6.7. Компания может изменить порядок предоставление услуги без использования системы Личного кабинета на Телефонный дилинг на основании соответствующего информирования клиента и инструкции через новость на сайте и/или рассылки через электронную почту клиента.

7. Содержание и последовательность действий клиента и Компании. Отмена распоряжений. Технические операции

7.1. Заявки на технические операции, такие как распоряжение на внесение средств маржинального обеспечения (далее — внесение средств) и распоряжение на возврат маржинального обеспечения (далее — вывод средств), создаются клиентом в Личном кабинете и считаются принятыми Компанией, если они отображаются в Личном кабинете, а также в системе учета клиентских заявок Компании.

7.2. Для завершения идентификации и предоставления документов необходимо выбрать элемент «Верифицировать профиль» в разделе «Мои документы». На странице верификации профиля необходимо нажать «Загрузить» напротив пункта «Документ, удостоверяющий личность (ID)». Затем необходимо подготовить копии документов и напротив соответствующего пункта нажать «Выбрать» и выбрать файл копии документа. Затем необходимо нажать «Загрузить». Далее после возврата на страницу верификации профиля необходимо нажать «Загрузить» напротив пункта «Документ, подтверждающий место жительства (POR)». Затем необходимо подготовить копии документов и напротив соответствующего пункта нажать «Выбрать» и выбрать файл копии документа. Затем необходимо нажать «Загрузить». Для ускорения процесса идентификации необходимо заполнить появившуюся форму: выбрать тип документа, указать номер документа, дату выпуска, и нажать на «Отправить». На странице верификации профиля отображается статус проверки документов. Для верификации способа платежа необходимо загрузить документ выбрав «Верифицировать платеж» и нажав на кнопку «Загрузить».

7.3. В разделе «Мои деньги» для внесения средств необходимо выбрать подраздел «Внести средства», затем выбрать способ внесения маржинального обеспечения. В предложенной форме «1. Информация о переводе» необходимо в поле «Аккаунт» выбрать аккаунт, далее выбрать валюту, сумму и нажать «Подтвердить». В предложенной форме «2. Подтвердите перевод» необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

При создании заявки Компания осуществляет действия по обработке (сверке сведений) такой заявки в целях отражения поступивших денежных средств на банковский счет Компании в составе маржинального обеспечения клиента. Внесение маржинального обеспечения доступно только клиентам, прошедшим идентификацию в порядке, изложенном в Соглашении.

7.4. В разделе «Мои деньги» для вывода средств необходимо выбрать подраздел «Снять средства». В предложенной форме «1. Информация о переводе» необходимо выбрать источник вывода средств («Аккаунт») и детали платежа (реквизиты) для возврата маржинального обеспечения. Для продолжения операции необходимо нажать «Подтвердить». В предложенной форме «2. Подтвердите перевод» необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

В поле «Номер счета IBAN» необходимо ввести номер банковского счета клиента либо номер транзитного счета в банке клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Номер

карточного счета» необходимо ввести номер карточного счета клиента либо номер банковского счета клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Адрес получателя» необходимо ввести адрес регистрации клиента, в поле «SWIFT Вашего банка» необходимо ввести код SWIFT банка клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Полное название Вашего банка» ввести латинскими буквами наименование банка для осуществления перевода (при правильном заполнении поля «SWIFT Вашего банка» данное поле заполняется автоматически), в поле «Адрес Вашего банка» необходимо ввести адрес банка клиента.

При выборе варианта «На мою банковскую карту» в качестве конечной цели вывода средств необходимо ввести номер банковской карты клиента, срок действия, имя и фамилию клиента как указано на банковской карте.

В случае если в поле «Сумма» указана сумма в размере меньшем, чем размер установленной минимальной суммы вывода, или сумма равна или меньше «0» (если размер доступного к возврату маржинального обеспечения меньше установленной минимальной суммы вывода) появляется предупредительное сообщение.

При создании заявки Компания осуществляет действия по обработке (сверке сведений, баланса аккаунта) заявки, отражению суммы списания денежных средств с банковского счета Компании в качестве возврата маржинального обеспечения клиенту и формированию соответствующих платежных поручений для возврата маржинального обеспечения клиенту. Возврат маржинального обеспечения доступен только клиентам, прошедшим идентификацию в порядке, изложенном в Соглашении.

7.5. В подразделе «Мои переводы» раздела «Мои деньги» отображаются сформированные заявки на внесение и вывод средств, а также осуществленные переводы. Для фильтрации заявок по типу (пополнение аккаунта или вывод средств) необходимо на появившейся странице раздела «Мои переводы» в выпадающем списке «Выбрать все» выбрать соответствующий элемент списка и нажать на кнопку «Поиск». Для фильтрации заявок по времени формирования необходимо в этом же разделе выбрать выпадающие объекты «Календарь» поля «От» и поля «До», выбрать начальную и конечную дату и нажать кнопку «Поиск». Клиент может видеть статусы заявки на пополнение аккаунта в подразделе «Список переводов» Личного кабинета в таблице в колонке «Статус». Статус «В обработке» означает, что заявка принята Компанией. Статус «Исполнено» означает, что средства отправлены на внешний счет клиента, указанный в заявке, либо зачислены на другой аккаунт клиента в Компании. Статус «Отклонено» означает, что заявка отклонена. В детальной информации по платежу указывается причина отклонения заявки. В подразделе «Курсы конвертации» указаны внутренние курсы Компании в целях конвертации средств из одной валюты в другую в случае их разницы при внутреннем переводе либо при внесении и снятии средств.

7.6. Осуществить внутренний перевод между аккаунтами клиента можно в подразделе «Внутренние переводы», где необходимо выбрать аккаунт-источник, сумму и аккаунт пополнения. Затем необходимо нажать «Подтвердить». Необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

7.7. Заявки на внесение средств маржинального обеспечения и заявки на вывод средств могут быть аннулированы клиентом в подразделе «Мои переводы» Личного кабинета до момента их исполнения Компанией.

7.8. Заявки на внесение средств маржинального обеспечения и заявки на вывод средств могут быть отклонены Компанией с указанием причины отклонения.

7.9. В подразделе «Открыть аккаунт» раздела «Мои аккаунты» клиент может создать только реальный аккаунт.

7.10. В подразделе «Обзор аккаунтов» раздела «Мои аккаунты» доступна для просмотра информация обо всех аккаунтах и изменении настроек аккаунтов, пароля, маржинального плеча, для чего необходимо выбрать соответствующий аккаунт. В приведенной таблице во вкладке «Реквизиты аккаунта» указывается номер аккаунта, тип аккаунта, значение маржинального плеча, значение баланса аккаунта, валюта аккаунта, кнопки «Внести средства», «Снять средства», «Внутренние переводы», кнопка изменения пароля аккаунта (скрыт в целях безопасности). Для изменения пароля для входа в платформу необходимо нажать на кнопку «Изменить» в поле «Пароль реального аккаунта». В появившемся окне необходимо ввести отображаемые буквы и цифры, выбрать аккаунт, затем ввести PIN-код, полученный по СМС или e-mail, ввести новый пароль. В информации об инвестиционном аккаунте возможно приостановить (режим «Пауза») либо возобновить копирование сделок Провайдера.

Для уменьшения значения маржинального плеча необходимо нажать на кнопку значения маржинального плеча в поле «Маржинальное плечо», в появившемся окне выбрать в выпадающем списке значение маржинального плеча, ввести пароль аккаунта и нажать кнопку «ОК».

Для просмотра истории ордеров необходимо в поле «История ордеров» выбрать начальную и конечную дату и кнопку «Подготовить отчет».

7.11. В разделе «Мой профиль» в элементе «Профиль пользователя» доступен ввод или изменение личных данных клиента, управление подписками на рассылки. В указанном подразделе отображаются личные данные клиента: фамилия, имя, дата регистрации, дата рождения, адрес

проживания, адрес электронной почты, номер телефона мобильной сети, номер личного кабинета, статус профиля. Чтобы изменить соответствующий параметр необходимо нажать «Мой профиль»

7.12. В подразделе «Управление подписками» раздела «Мой профиль» доступно управление почтовыми рассылками, рассылками по СМС и нотификациями браузера. В подразделе «Изменить пароль от личного кабинета» доступен функционал изменения пароля от Личного кабинета клиента. В появившемся окне необходимо ввести отображаемые буквы и цифры, ввести PIN-код, полученный по СМС или e-mail, ввести новый пароль.

7.13. Для получения консультации в формате текстового сообщения необходимо из любого раздела нажать на объект верхнего меню «Задать вопрос».

7.14. Для завершения работы в Личном кабинете (завершения сессии) необходимо из любого выбранного раздела нажать на кнопку «Выйти» в верхнем меню.

7.15. Содержание и последовательность действий клиента во время совершения инициированной им операции. Инициирование клиентом совершения операции осуществляется через платформу, доступ в платформу предоставляется после авторизации (введение номера аккаунта и пароля) и аутентификации с учетом требований, указанных в Правилах. Подача распоряжения на совершение операции осуществляется клиентом в соответствии с Регламентом с использованием платформы в следующем порядке: клиент с использованием платформы подает распоряжение (ордер) на открытие позиции с обязательным указанием наименования базового актива (финансового инструмента), объема (размера) операции, направления операции, типа ордера (рыночный, отложенный). Для инициирования операции клиент в Платформе нажимает кнопку «Новый ордер» или клавишу F9. В появившемся диалоговом окне клиент выбирает базовый актив (финансовый инструмент), вводит размер позиции в лотах, выбирает вид распоряжения (по умолчанию – обычный рыночный ордер на покупку или продажу), указывает иные параметры при необходимости и в соответствии с Регламентом, нажимает кнопку «Продать» (Sell by market) для открытия позиции в направлении «Продажа» или кнопку «Купить» (Buy by Market) для открытия позиции в направлении «Покупка», либо кнопку «Установить» для размещения отложенного распоряжения (ордера). При наличии необходимости возможно указать цену базового актива для фиксации положительного финансового результата (Take Profit), цену базового актива для фиксации отрицательного финансового результата (Stop Loss). Для инициирования операции в направлении «покупка» применяется цена Ask. Для инициирования операции в направлении «продажа» применяется цена Bid. Максимальный размер совокупной позиции – 250 лотов. Минимальный размер одной позиции – 0.01 лота, шаг изменения – 0.01 лота. Максимальное количество размещенных отложенных ордеров – 300.

Закрытие позиции производится клиентом путем подачи распоряжения о фиксации цены базового актива в соответствии с Регламентом либо при активации указний Take Profit либо Stop Loss. Для закрытия позиции необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по открытой позиции с необходимым тикетом в окне «Инструменты», в появившемся контекстном меню выбрать «Закрыть позицию». Для инициирования закрытия позиции, открытой в направлении «покупка» применяется цена Bid. Для инициирования закрытия позиции, открытой в направлении «продажа» применяется цена Ask.

7.16. Случаи и порядок отмены клиентом, Компанией распоряжения о фиксации цены базового актива и (или) инициированной клиентом операции. Отправленный запрос или распоряжение может быть отменен клиентом пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted» / «Ордер принят». Для отмены клиент нажимает кнопку «Cancel order» / «Отменить ордер». Отправленные ранее запрос или распоряжение невозможно отменить, если запрос или распоряжение уже поступили Компании на обработку и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении». Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенные в очередь на обработку, имеют максимальное время ожидания 3 минуты. Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди. В этом случае необходимо подать новый запрос или распоряжение. Отложенные распоряжения (ордера) могут быть размещены, модифицированы или удалены клиентом только в тот период, когда совершение операций по данному инструменту разрешено. Период, когда совершение операций по данному инструменту разрешено, указывается в платформе в главном меню «Вид» — «Символы» (или комбинация клавиш CTRL+U), в строку поиска вписать символ (обозначение) базового актива, выбрать символ левой кнопкой мыши, затем нажать «Свойства», либо «Обзор рынка» – «Спецификация», раздел «Сессии», по времени сервера (EET+2 зимнее время, EET+3 летнее время). Для инструментов, отложенные ордера по которым имеют статус GTC (Good Till Cancelled / «Действующий до отмены»), клиент может ограничить срок действия ордера, установив в поле Expiry / «Истечение» конкретную дату и время, в противном случае ордер принимается на неопределенное время. Распоряжение будет отклонено Компанией:

7.16.1. при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров, при этом в случае размещения отложенного ордера через платформу без использования советника будет выдано сообщение об ошибке «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P»;

7.16.2. если клиент использует тип аккаунта, имеющий ограничение по суммарному количеству размещенных ордеров, и данное распоряжение превышает эти

ограничения. При этом в случае размещения отложенного ордера через платформу без использования советника будет выдано сообщение об ошибке «Trade is disabled»;

7.16.3. если распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение;

7.16.4. в момент открытия сессии, если клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в платформу, или вне периода, когда совершение операций разрешено;

7.16.5. при рыночных условиях, отличных от нормальных;

7.16.6. если количество отданных распоряжений по открытым позициям клиента в течение продолжительного периода времени постоянно превышает десять распоряжений на каждую открытую позицию;

7.16.7. когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у клиента недостаточно свободной маржи;

7.16.8. если превышено ограничение по объему совокупной клиентской позиции для данного типа аккаунта;

В этих случаях в окне платформы появится одно из сообщений: «Off quotes» / «Нет цен», «Cancelled by dealer» / «Отклонено дилером», «Not enough money» / «Недостаточно денег», «Trade is disabled». Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются. Аннулирование операции означает восстановление баланса и других показателей аккаунта к значениям, которые существовали до заключения клиентом операции по нерыночной котировке.

7.17. Содержание и последовательность действий Компании во время совершения операции. При поступлении на сервер распоряжения клиента на открытие позиции Компания автоматически осуществляет проверку состояния баланса реального аккаунта на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

7.17.1. в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;

7.17.2. определяется новый уровень необходимой маржи («новой маржи») для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки ;

7.17.3. рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыль / убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную позицию;

7.17.4. рассчитывается новый размер свободной маржи;

7.17.5. если:

7.17.5.1. свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу аккаунта, то позиция открывается, открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

7.17.5.2. свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу аккаунта, то позиция не открывается;

7.17.5.3. свободная маржа меньше нуля, позиция не открывается.

Распоряжение на открытие позиции обрабатывается и исполняется Компанией в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и появления соответствующей строки в платформе в окне «Инструменты». Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикет). Компания исполняет распоряжения клиента используя сведения о котировках (ценах на базовые активы), полученные в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил, по стакану заявок. В случае недостаточной ликвидности для исполнения сделки запрашиваемого объема по первому уровню цен (цена Ask для открытия позиции в направлении «покупка» или цена Bid для открытия позиции в направлении «продажа») исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью. При исполнении по нескольким уровням цен цена сделки в платформе отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены:

$Pcp.= (P1*V1+P2*V2+...+Pn*Vn)/(V1+V2+...+Vn)$,

где:

P1 — цена начального уровня исполнения;

V1 — объем, исполненный по P1;

P2 — цена последующего уровня исполнения;

V2 — объем, исполненный по P2;

Pn — цена конечного уровня исполнения;

Vn — объем конечного уровня исполнения.

Распоряжение на закрытие позиции (как поданное клиентом, так и путем самостоятельной фиксации цены базового актива, если денежных средств в иностранной валюте, внесенных клиентом для

открытия и (или) поддержания своей открытой позиции, недостаточно для поддержания открытой позиции) обрабатывается и исполняется Компанией в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Компания закрывает позиции используя сведения о котировках (ценах на базовые активы), полученные в порядке, предусмотренном разделом 4, по стакану заявок. В случае недостаточной ликвидности для исполнения сделки запрашиваемого объема по первому уровню цен (цена Ask для закрытия позиции, открытой в направлении «продажа» или цена Bid для закрытия позиции, открытой в направлении «покупка»), исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью. При исполнении по нескольким уровням цен цена сделки в платформе отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены:

Pcp.= (P1*V1+P2*V2+...+Pn*Vn)/(V1+V2+...+Vn),

где:

P1 — цена начального уровня исполнения;

V1 — объем, исполненный по P1;

P2 — цена последующего уровня исполнения;

V2 — объем, исполненный по P2;

Pn — цена конечного уровня исполнения;

Vn — объем конечного уровня исполнения.

При совершении Операций Компания использует базовые активы, перечень которых содержится в разделе 3. За совершение операций Компанией взимаются вознаграждения, виды и расчет которых изложены в разделе 5.

7.18. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях (не ограничиваясь):

a) злоупотребление переводами средств без использования непосредственных услуг Компании (без совершения операций на реальном аккаунте, без использования иных сервисов);
b) необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
c) обстоятельства, дающие основания полагать, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
d) непредставление клиентом сведений для собственной идентификации и документов для верификации, равно как предоставление недостоверных сведений;
e) отсутствие возможности осуществления связи с клиентом по указанным им регистрационным e-mail и телефону;
f) непредставление клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует клиент (в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении технических операций);
g) представление поддельных или недействительных документов;
h) совершение технической операции при технических сбоях, возникших у Компании и/или поставщика котировок (поставщиков ликвидности) и/или внешнего контрагента;
i) совершение операций при устранении последствий нерыночных котировок по финансовым инструментам;
j) совершение технических операций в случае возникновения и (или) последующего возникновения задолженности на аккаунте клиента.

7.19. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с клиентом или его представителем.

7.20. Компания имеет право изменить порядок верификации или условия предоставление услуги в рамках настоящего раздела с использованием электронной почты без соответствующего предоставления сервиса через Личный кабинет. Данные изменения вступят в силу после соответствующего информирования через новость на сайте или рассылки информирования посредством электронной почты.

8. Коммуникации. Порядок направления уведомлений клиенту

8.1. Компания может использовать для связи с клиентом:

a) внутреннюю почту платформы;
b) электронную почту;
c) телефон;
d) почтовая связь (почтовые отправления);

e) объявление (уведомление) на сайте Компании;
f) уведомление в Личном кабинете;
g) мессенджер Telegram или Viber.

8.2. Для оперативной связи с клиентом в целях уведомления о действиях Компании, затрагивающих интересы клиента, в части изменения условий ведения и закрытия Личного кабинета и его разделов, открытых позиций клиента, изменения размера маржинального обеспечения клиента, приостановления предоставления клиенту услуг, а также по решению вопросов по техническим операциям Компания будет использовать контактную информацию клиента, указанную при регистрации клиента или измененную в соответствии с Правилами. Срок таких уведомлений — не позднее, чем за 1 (один) календарный день. При наличии чрезвычайных обстоятельств данный срок может быть сокращен.

8.3. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и т. д.) считается полученной клиентом любым из нижеперечисленных способов:

a) спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail) или мессенджер;
b) сразу после ее отправки по внутренней почте платформы;
c) сразу после завершения телефонного разговора;
d) через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
e) сразу после размещения объявления на сайте Компании;
f) сразу после размещения уведомления в Личном кабинете.

8.4. Клиент своевременно информирует Компанию об изменениях в контактной информации путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете или любым другим способом, предложенным Компанией.

8.5. Каждая техническая операция клиента подтверждается записью в Личном кабинете в подразделе «Мои переводы» раздела «Мои деньги». Если клиент обнаружил ошибку в записи в отношении технической операции, то он обязан сформировать форму запроса согласно Правилам.

8.6. Если клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, клиенту необходимо оповестить об ошибке Компанию в максимально короткие сроки, используя контактную информацию на сайте Компании.

9. Перечень средств связи для приема, обработки и исполнения распоряжений. Порядок хранения информации о распоряжениях. Обеспечение устойчивого функционирования, защиты информации, исполнения распоряжений на лучших условиях

9.1. Прием, обработка и исполнение Компанией распоряжения клиента о фиксации цены базового актива, инициирование совершения операции клиентом с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (направление распоряжения) осуществляется с использованием платформы или Телефонного дилинга.

Информация о таких распоряжениях протоколируется, аккумулируется и хранится на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов), в течение не менее 2 (двух) лет с момента исполнения обязательств перед клиентом в рамках Соглашения.

Компания осуществляет в платформе, при наличии технических возможностей, архивацию операций и технических операций со сроком более шести месяцев, а также удаляет из истории реального аккаунта отложенные ордера, отмененные клиентом либо Компанией, по истечении 3-х (трех) календарных дней с даты отмены.

Компания осуществляет перевод неактивных в течение 1 года реальных аккаунтов в архив. Для восстановления реального аккаунта из архива клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете. Восстановление реального аккаунта осуществляется Компанией в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление реального аккаунта из архива. В день восстановления реального аккаунта Компания уведомляет об этом клиента.

9.2. Компания обеспечивает исполнение распоряжения клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для клиента условиях в данный момент времени. Лучшими условиями исполнения распоряжения клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение распоряжения, являются:

- лучшая возможная цена (котировка) базового актива в момент совершения операции;
- минимальные расходы на инициирование клиентом совершения операции;
- минимальный срок исполнения распоряжения клиента;
- совершение операции по возможности в полном объеме;
- минимизация рисков неисполнения распоряжения и признания совершенной операции недействительной;
- предоставление клиенту необходимой информации при совершении операций;
- иные имеющие существенное значение для клиента условия.

Компания самостоятельно определяет приоритетность указанных условий, действуя в интересах клиента и исходя из сложившихся обстоятельств, с учетом сложившейся практики и следующих критериев:

- характеристика, базового актива, в отношении которого клиентом направлено распоряжение;
- техническая возможность совершения Компанией операции на внешнем контрагенте;
- наличие доступной Компании ликвидности[1] по базовому активу (финансовому инструменту), предоставляемой поставщиком котировок (поставщиками ликвидности), ее объем и распределение по ценовым уровням;
- отсутствие нерыночных котировок.

Лучшие условия исполнения распоряжения клиента обеспечиваются Компанией путем (меры по обеспечению):

- предоставления информации клиенту о наилучшей доступной цене Bid и наилучшей доступной цене Ask, полученных от поставщика котировок, указанного в п.4.1;
- предоставления (публикации в свободном доступе) всем клиентам истории изменения цен на базовые активы в Личном кабинете;
- предоставления клиенту отчетов о совершенных операциях посредством платформы и в письменном виде;
- автоматической проверки корректности распоряжения клиента в платформе и на сервере;
- помещения распоряжения клиента в общую очередь распоряжений, формируемой по времени поступления распоряжения на сервер;
- предоставления информации клиенту, что его распоряжение принято (отображение в платформе статуса «Order is accepted» / «Ордер принят»);
- обработки распоряжений клиентов в порядке общей очереди распоряжений – в первую очередь обрабатываются распоряжения, поступившие раньше других распоряжений;
- предоставления информации клиенту, что его распоряжение обрабатывается (отображение в платформе статуса «Order is in process» / «Ордер в исполнении»);
- предоставления права клиенту на отмену направленных ранее распоряжений, пока его распоряжение находится в очереди и имеет статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении» путем нажатия кнопки в платформе «Cancel order» / «Отменить ордер»;
- обработки и исполнения распоряжений клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1;
- исполнение распоряжения клиента с использованием всей доступной Компании ликвидности по лучшим ценам и (при отсутствии или недостаточности ликвидности по лучшей цене) ликвидности по другим ценовым уровням.

9.3. Устойчивость и бесперебойность всех этапов совершения операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- использование лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- обработка и исполнение распоряжений клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов).

9.4. Защита информации в процессе исполнения соглашений обеспечивается следующими мерами:

- использование защищенного интернет-соединения по протоколу HTTPS с сайтом Компании и Личным кабинетом, шифрование траффика;
- обеспечение получения идентификации от удаленного компьютера (проверка подлинности сервера) при доступе клиента на сайт Компании и в Личный кабинет путем использования сертификата, подписанного Электронной цифровой подписью;
- использование лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- использованием защищенного с шифрованием по TLS интернет-соединения платформы с сервером.

[1] Ликвидность — объем (количество единиц) базового актива, в пределах которого может совершаться операция по определенной цене в определенное время.

Для доступа к своему аккаунту и инициирования совершения операций клиент проходит процедуру многофакторной аутентификации через платформу или иным способом, определенным Компанией. Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в платформу третьих лиц несет клиент. Все распоряжения, отданные через платформу с вводом пароля, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к платформе путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). Предоставление клиентам необходимой информации при совершении операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- хранение сведений об отданных распоряжениях клиента, об исполненных обязательствах, о действиях клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов) не менее 2 лет со дня совершения операции (исполнения обязательств).
- использование лицензируемого программного обеспечения (платформы), прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- публикация в свободном доступе всем клиентам истории изменения цен на базовые активы в Личном кабинете («История ордеров», п. 7.10.);
- наличие возможности формирования отчетов о совершенных операциях посредством платформы или электронного документа с предоставлением клиенту в письменном виде;
- отображение в платформе всех существенных условий совершения операции;
- оперативное информирование об изменениях некоторых условий совершения операций (расписания, приостановки, возобновления совершения операций и иных условий) путем размещения новости на интернет-сайте Компании, рассылки по электронной почте и посредством сообщений в платформе.

9.5. Маржинальное плечо по каждому из базовых активов (группе базовых активов) указано в Соглашении о совершении операций. Маржинальное плечо может быть изменено в доступных пределах клиентом самостоятельно в Личном кабинете.

9.6. Клиент вносит и поддерживает начальную маржу (сумму маржинального обеспечения), необходимую для открытия позиций и/или маржу для локированных позиций в размере, установленном Компанией.

9.7. Начальная маржа и/или маржа для локированных позиций фиксируется в момент открытия позиции. Клиент имеет возможность самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем реальном аккаунте в платформе.

9.8. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции (Stop Out) по аккаунту, которое наступило в результате несвоевременного поступления средств маржинального обеспечения на реальный аккаунт клиента.

10. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении соглашений

10.1. В случае возникновения спорной ситуации при исполнении Соглашения в целях добровольного досудебного урегулирования спора клиент может предъявить Компании претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

10.2. В претензии указывается:

10.2.1. фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место нахождения;

10.2.2. дата предъявления претензии;

10.2.3. обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;

10.2.4. доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

10.2.5. требования заявителя претензии со ссылкой на законодательство;

10.2.6. сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;

10.2.7. банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии);

10.2.8. перечень документов, прилагаемых к претензии.

10.3. В претензии могут указываться предложения:

10.3.1. о разрешении спора с участием Ассоциации развития финансового рынка;

10.3.2. о заключении третейского соглашения.

10.4. Претензия составляется в письменном виде и направляется по юридическому адресу организации. К претензии прилагаются копии документов, обосновывающие и подтверждающие предъявленные требования, либо выписки из них, которые отсутствуют у получателя претензии. Претензия подписывается заявителем претензии или его представителем и направляется получателю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись.

10.5. При рассмотрении претензии стороны при необходимости сверяют расчеты, проводят экспертизу или совершают другие действия для обеспечения досудебного урегулирования спора.

10.6. Компания в срок 45 (сорок пять) дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии (клиента) о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается Компанией или представителем и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись.

10.7. Компания может отклонить претензию клиента в следующих случаях:

a) претензия не была оформлена (составлена) в соответствии с п. 10.2, если отсутствует или некорректна информация хотя бы по одному из подпунктов 10.2.1 – 10.2.8.;
b) претензия была направлена (предъявлена) Компании иным образом и составлена в иной форме, как указано в п. 10.4;
c) в день предъявления претензии клиент начал осуществление технических операций по внутреннему переводу средств на другие свои реальные и иные аккаунты в Личном кабинете с использованием средств, зачисленных на аккаунт клиента посредством оспариваемой технической операции, а также продолжил инициирование совершения операций в обычном режиме;
d) претензия содержит эмоциональную оценку спорной ситуации, используются оскорбительные высказывания в адрес Компании и ее сотрудников, используется ненормативная лексика или угрозы.

11. Категории клиентов

11.1. Компания предусматривает следующий порядок отнесения клиентов к категории:

11.1.1. Клиент — физическое лицо, впервые заключившее Соглашение с Компанией.

Для отнесения клиента, впервые заключившего Соглашение с Компанией, к категории «Клиент», клиентом представляются документы, необходимые для заключения Соглашения, которые перечислены в п.12.5.

12. Порядок заключения соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

12.1. Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение») — публичный договор, заключаемый между Компанией и клиентом путем акцепта публичной оферты.

12.2. Размещение Соглашения на официальном сайте Компании либо наличие для ознакомления клиентами экземпляра Соглашения, оформленного в установленном порядке по месту нахождения Компании, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как направление публичного предложения (оферты) со стороны Компании заключить договор на совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, существенные условия которого содержатся в Соглашении.

12.3. Предложение (оферта) адресовано физическим лицам, резидентам и нерезидентам Республики Беларусь.

12.4. Для принятия предложения Компании (акцепта оферты) клиент совершает следующие действия в совокупности:

12.4.1. ознакомиться с размером и условиями оплаты вознаграждения, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных настоящими Правилами и Соглашением;
12.4.2. ознакомиться с настоящими Правилами;
12.4.3. ознакомиться с текстом Соглашения и принять все его условия;
12.4.4. ознакомиться с Регламентом подачи и исполнения распоряжений о фиксации цен базовых активов;
12.4.5. ознакомиться с рисками, присущими совершению операций на внебиржевом рынке Форекс;

12.4.6. на сайте Компании в разделе «Регистрация» отправить обращения о регистрации в Центр поддержки клиентов, выбрав соответствующую тематику с указанием достоверных сведений, с использованием электронной почты отправителя обращения, принимая во внимание, что срок рассмотрения документов о принятии или отказе на обслуживание составляет не менее 14 (четырнадцати) рабочих дней;

12.4.7. пройти (завершить) идентификацию с представлением следующих документов и сведений одним из следующих способов, которые могут меняться от технических возможностей Компании, определяемые Компания:

a) путем направления клиентом-физическим лицом с электронного почтового ящика, указанного в электронной регистрационной форме при создании Личного кабинета и в анкете, на электронный почтовый ящик documents@alpari.by или путем загрузки с помощью Личного кабинета фотографического изображения клиента с документом, удостоверяющим его личность, и (или) иным запрашиваемым документом, на основании которого проводится идентификация, открытым на странице, содержащей личные данные клиента и его фотографию, а также графический образ страницы с отметкой о месте жительства (при наличии такой отметки);

b) путем загрузки с помощью Личного кабинета графического образа документа, удостоверяющего личность, и (или) иного документа, на основании которого проводится идентификация, открытого на страницах, содержащих личные данные и отметку о месте жительства (при наличии такой отметки), и фотографическое изображение и (или) видеоизображение физического лица в случае применения Компанией информационных сетей (систем) и программно-аппаратных средств и технологий, предусматривающих автоматическое распознавание биометрических данных указанных лиц и фотографии из документа, удостоверяющего личность, и (или) иного документа, на основании которого проводится идентификация, с последующим их сравнением;

c) если страна места жительства, указанного в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактической страны места жительства или отсутствует, представляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, чеки/квитанции на оплату коммунальных услуг и др.);

d) путем прохождения клиентом-физическим лицом процедуры web-ID, которая представляет собой форму удаленной идентификации посредством установления видеосвязи с клиентом в глобальной компьютерной сети Интернет. В процессе такой идентификации клиенту необходимо держать документ, удостоверяющий личность, перед веб-камерой для подтверждения достоверности представленных ранее сведений и осуществления сравнения лица клиента с фотографией, размещенной в документе, удостоверяющем личность. При прохождении такой процедуры клиентом-физическим лицом дополнительно представляются путем направления через Личный кабинет или с электронного почтового ящика, указанного в электронной регистрационной форме при создании Личного кабинета, графических образов страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих личные данные и отметку о месте жительства. Если место жительства, указанное в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактического места жительства или отсутствует, представляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренда жилого помещения, чеки/квитанции на оплату коммунальных услуг и др.);

e) путем проведения идентификации агентом по идентификации, с которым Компанией заключено соответствующее соглашение (договор), или путем авторизации в межбанковской системе идентификации и иных программных системах идентификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь и нормативно-правовыми актами Национального банка Республики Беларусь при наличии такой возможности.

12.4.8. Внести денежные средства на расчетный счет Компании любым из способов, указанных на интернет-сайте Компании, для обеспечения совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (внести маржинальное обеспечение).

12.4.9. При осуществлении перевода с помощью банковской карты представить следующие документы:

a) Скан либо фото банковской карты (лицевую и оборотную стороны) в высоком разрешении. На скане либо фото лицевой стороны карты должны быть видны первые 6 и последние 4 цифры номера карты, полное имя держателя банковской

карты, срок действия карты. На скане либо фото оборотной стороны карты должна быть видна подпись держателя карты, а CVC2 / CVV2 код должен быть закрыт. Скан либо фото каждой используемой банковской карты представляется однократно.

b) Для неименных или виртуальных банковских карт необходимо представить скан официального письма (подтверждения) или выписки (в том числе в электронном виде), выданного банком-эмитентом и подтверждающего имя (имена) и фамилию держателя карты и последние 4 цифры номера карты, а также срок действия данной карты.

12.5. Для фиксации данных, полученных при прохождении идентификации, клиенту может быть предложена анкета (вопросник). Сведения обновляются не реже одного раза в течение трех лет.

12.6. Договор считается заключенным с момента совершения клиентом действий по акцепту. В случае необходимости изменения условий Соглашения в течение срока действия Соглашения могут быть запрошены документы по перечню, указанному в частях a) – c) пункта 12.4.7 Правил, а также заявления в свободной форме, представляемые клиентом с помощью Личного кабинета и с использованием электронной почты.

12.7. Взаимодействие Компании и клиента может осуществляться:

a) при личном присутствии по предварительному согласованию;
b) с использованием мессенджеров;
c) с использованием электронной почты;
d) с использованием сайта Компании.

12.8. Соглашение в любой момент может быть отозвано решением Компании путем размещения на сайте Компании извещения об отзыве Соглашения.

12.9. Все приложения к Соглашению являются их неотъемлемыми составными частями.

12.10. Изменения размера маржинального обеспечения клиента в связи с совершением инициированных клиентом операций, а также решение о приостановлении предоставления клиенту услуг и иных изменениях доводятся до клиентов одним из способов, указанных в разделе «Коммуникации» не позднее, чем за 1 календарный день до таких изменений.