

УТВЕРЖДЕНО

директором ООО «Альпари Евразия»

Приказ №3 от 20.01.2023

Вступает в силу с 31.01.2023

**ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ
ИНСТРУМЕНТАМИ
ООО «АЛЬПАРИ ЕВРАЗИЯ»**

Минск, 2023

1. Общие положения

1.1. Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альпари Евразия» (далее — «Правила») разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. N 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 N 64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и являются интеллектуальной собственностью ООО «Альпари Евразия».

1.2. Правила разработаны с целью определения порядка совершения форекс-компанией ООО «Альпари Евразия» (далее — «Компания») иницилируемых физическими лицами операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение»), заключаемого с такими лицами.

1.3. Правила являются открытым, публичным документом Компании и доступны для ознакомления всем заинтересованным лицам.

1.4. Правила вступают в силу с момента утверждения директором Компании и действуют до принятия иного аналогичного локального нормативного акта.

1.5. Компания уведомляет клиентов об изменении Правил не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Компании в интернете либо в ином порядке, определяемом в Соглашении о совершении операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

1.6. Условия, на которых клиент совершает операции, определены в настоящих Правилах, Соглашении и в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений), которые находятся в разделе «Документы и кадровая информация», а также в разделе «Условия совершения операций» на Веб-сайте Компании.

В случае если условия в Правилах и других применимых документах отличаются от условий, указанных в разделе «Условия совершения операций», действуют условия, указанные в разделе «Условия совершения операций» на Веб-сайте компании.

1.7. Режим работы Компании — с 9:30 до 18:30 с понедельника по четверг, с 9:30 до 17:30 пятница.

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах совершения операций используются следующие термины и определения:

«База котировок» — информация о потоке котировок (цен базовых активов).

«Базовая валюта» — первая валюта в обозначении валютной пары, в отношении которой совершаются операции (базовый актив). Цена (стоимость) базовой валюты выражена в валюте котировки.

«Баланс» («Маржинальный баланс», «Баланс аккаунта») — числовой параметр, отражающий совокупный финансовый результат всех полных законченных операций и технических операций по заключенному соглашению с клиентом на совершение операций с внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «по соглашению с Компанией»).

«Бар» («Свеча») — элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

«Быстрый рынок» — состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий, таких как:

- a) публикация главных макроэкономических показателей мировой экономики, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
- b) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- c) выступления и пресс-конференции руководителей центробанков, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;
- d) проведение валютных интервью государственными организациями;
- e) террористические акты национального (государственного) масштаба;

- f) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- g) начало войны или военных действий;
- h) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
- i) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

«Валюта котировки» — вторая валюта в обозначении валютной пары. Валюта, в которой выражена цена базового актива.

«Валютная пара» — внебиржевой финансовый инструмент, объект операции, в основе которого лежит изменение стоимости валюты, выраженной в другой валюте.

«Величина Trailing Stop» — заданный клиентом параметр Trailing Stop.

«Время платформ» — часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.

«График» — поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару / свече:

- a) максимум (High) любого бара / свечи — это максимальный Bid за период;
- b) минимум (Low) — минимальный Bid;
- c) цена закрытия (Close) — последний Bid бара / свечи;
- d) цена открытия (Open) — первый Bid бара / свечи.

«Длинная позиция» — позиция, открытая в направлении «покупка».

«Дневной ордер» — отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце дневной сессии.

«Доля Прибыли» («Profit Share»)—сумма уменьшения маржинального обеспечения аккаунта с режимом «Инвестор», а также сумма увеличения маржинального обеспечения аккаунта с режимом «Провайдер» за счет полученного финансового результата по операциям пропорционально сумме превышения совокупного положительного финансового результата над совокупным отрицательным финансовым результатом на аккаунте с режимом «Инвестор», полученного в анализируемом периоде. Размер (пропорция) Доли Прибыли устанавливается в процентах клиентом Компании – Провайдером настройках при создании (изменении) аккаунта с режимом «Провайдер», указывается в Личном кабинете и на официальном сайте Компании в разделе с информацией о Провайдере.

«Драгоценные металлы» – это редкие или малораспространенные металлы, которые используются в ювелирном деле и в промышленности, являются инструментом формирования резервного фонда во многих странах и международных организациях. К ним относятся: золото, серебро, платина, палладий и другие. В настоящих Правилах под драгоценными металлами понимаются расчетные (беспоставочные) контракты на драгоценные металлы.

«Закрытая позиция» — результат второй части операции.

«Запрос котировки» — инструкция клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством клиента совершить сделку.

«Инвестор» — клиент Компании, открывший и использующий аккаунт с режимом «Инвестор», который автоматизирует инициирование операций на нем, используя информацию и сведения об инициированных иными клиентами (иным клиентом) Компании операциях, поданных и отмененных распоряжениях (копирует сделки).

«Инвестиционный аккаунт» — аккаунт с режимом функционирования «Инвестор», который автоматизирует инициирование операций на нем, используя информацию и сведения об инициированных иными клиентами (иным клиентом, Провайдером) Компании операциях, поданных и отмененных распоряжениях (копирует сделки).

«Инструмент» — беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент.

«Исполнение по запросу» — механизм предоставления котировок клиенту после получения предварительного запроса.

«История баланса» — список совершенных операций на внебиржевом рынке Форекс и технических операций по балансу аккаунта.

«Клиент» — юридическое или физическое лицо, которому предоставляются услуги по совершению иницируемых им операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также сервис Личный кабинет на условиях соглашения с Компанией.

«Контракт на разницу» — инструмент, объект операций, в основе которого лежит изменение цены базового актива (т. е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), выраженной в определенной валюте.

«Короткая позиция» — позиция, открытая в направлении «продажа».

«Котирование» — процесс предоставления клиенту котировок (цен базовых активов) для совершения операции.

«**Котировка**» — информация о текущем курсе (цене) базового актива, выраженная в виде Bid и Ask.

«**Курс**» — стоимость (цена) единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«**Личный кабинет**» — персональная страница клиента на сайте Компании, где указаны идентификационные данные клиента, ведется учет распоряжений по техническим операциям, а также размещается информация справочного характера.

«**Лог-файл платформы**» — файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные клиентом Компании.

«**Лог-файл сервера**» — файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от клиента Компании, а также результаты их обработки.

«**Локированные позиции**» — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту.

«**Лот**» — абстрактное обозначение количества базового актива, принятое в платформе.

«**Максимальное отклонение**» — значение в пунктах параметра Maximum Deviation / «Максимальное отклонение» в окне открытия / закрытия позиции платформы.

«**Маржа для локированных позиций**» — требуемое Компанией маржинальное обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

«**Маржинальное плечо**» — соотношения суммы, указанной в распоряжении клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения.

«**Начальная маржа**» — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

«**Необходимая маржа**» («**Новая маржа**») — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

«**Нерыночная котировка**» — ошибочная котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- a) наличие существенного ценового разрыва;
- b) возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- c) отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- d) отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

«**Нормальные рыночные условия**» — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени регулярно (с интервалом не более чем в 1–2 секунды) поступают в платформу, и при этом не наблюдается стремительного изменения курса, сопровождаемого ценовыми разрывами.

«**Объем операции**» — количество единиц базового актива, рассчитываемое как произведение числа лотов по операции на размер лота.

«**Ордер**» — распоряжение о фиксации цены базового актива

«**Отложенный ордер**» — распоряжение клиента Компании о фиксации цены базового актива с целью открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«**Операция**» — инициирование клиентом совершения операции с инструментами.

«**Открытая позиция**» — результат первой части операции. В результате открытия позиции у клиента возникают обязательства:

- a) произвести противоположную операцию того же объема;
- b) поддерживать средства / Equity не ниже уровня необходимой маржи согласно требованиям, указанным на сайте Компании.

«**Открытие рынка**» — возобновление возможности совершения операций после выходных, праздничных дней или после перерыва между сессиями.

«**Плавающие прибыли / убытки**» — незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

«**Платформа**» — программный продукт, посредством которого клиент может получать информацию о ценах базовых активов (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ цен базовых активов, совершать операции, выставлять / модифицировать / удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Наименование платформы, версия и ссылка на загрузку опубликованы на интернет-сайте Компании и в Личном кабинете.

«**Полная законченная операция**» — операция, состоящая из двух частей: открытие позиции и закрытие позиции с одинаковым объемом.

«**Поставщик ликвидности**» — инвестиционная (финансовая) компания, банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для совершения операций с

беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами), представляющий Компании или поставщику котировок потоковые цены и доступные объемы на ценовых уровнях.

«Поток котировок» («Рыночные данные») — последовательность котировок (сведений о ценах) по каждому базовому активу, поступающих в платформу.

«Потоковые котировки» — механизм предоставления котировок клиенту без запроса, когда клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение операции.

«Провайдер» — клиент Компании, открывший аккаунт (изменивший режим реального аккаунта) с режимом «Провайдер», который дает согласие Компании на передачу Компанией иным клиентам, присоединившим свой аккаунт с режимом «Инвестор», информации и сведений об инициированных этим клиентом и совершенных Компанией операций, поданных клиентом и отмененных распоряжениях.

«Пункт» — выраженное в единицах изменение общепринятого младшего разряда курса (предпоследний знак котировки).

«Пипс» — выраженное в единицах изменение наименьшего разряда курса. Один пипс равен изменению последнего знака котировки на 1 (изменению котировки базового актива на одно минимальное изменение цены).

«Размер лота» — количество единиц базовой валюты в одном лоте, определенное на сайте Компании.

«Разработчик» — компания MetaQuotes Software Corp., разработчик платформы.

«Распоряжение» — указание клиента, направляемое Компании в рамках инициирования и совершения операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом в целях совершения тех или иных действий, в том числе открытия позиции, изменения ее размера, закрытия позиции, размещения, удаления или изменения уровня ордера.

«Рынок» — внебиржевой рынок Форекс.

«Рыночные условия, отличные от нормальных» — тонкий рынок или быстрый рынок.

«Сайт Компании» — интернет-сайт Компании, размещенный по адресу: <https://www.alpari.by>.

«Свободная маржа» — выражение суммы части денежных средств на балансе аккаунта клиента, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: средства / Equity минус маржа / Margin.

«Сервер» — программный продукт, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление клиенту информации о ценах базовых активов в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

«Сессия» — временной интервал, в течение которого возможно совершение операций и направление ордеров.

«Советник» — алгоритм управления балансом реального аккаунта в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4 (или 5), посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя платформу.

«Спайк» — см. «Нерыночная котировка».

«Спецификация контракта» — основные параметры (спред, размер лота, минимальный объем операции, шаг изменения объема операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента. Размещается на сайте Компании.

«Спорная ситуация» — 1) ситуация, когда клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений настоящих Правил; 2) ситуация, когда Компания считает, что клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений настоящих Правил; 3) ситуация, когда клиентом совершена операция по нерыночной котировке или до первой котировки в момент открытия сессии или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении платформы.

«Спред» («Спрэд») — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

«Техническая операция» — операция внесения маржинального обеспечения, или операция возврата маржинального обеспечения.

«Тикет» — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

«Тонкий рынок» — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в платформу реже, чем в нормальных условиях. Как правило, такое состояние характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 20:00 GMT до 00:00 GMT и т. д.

«Трейлинг стоп» — см. «Trailing Stop».

«Уровень маржи» — выраженное в процентах отношение Equity к необходимой марже. Определяется по формуле: (Equity/ необходимая маржа) × 100%.

«Уровень ордера» — цена, указанная в ордере.

«Фондовый индекс» («Биржевой индекс») — это индикатор состояния рынка ценных бумаг, рассчитанный определенным образом на основе корзины наиболее ликвидных обыкновенных акций или облигаций. Биржевые индексы позволяют оценить состояние фондового рынка комплексно, определить текущий момент в экономическом цикле. В рамках настоящих Правил базовым активом, в отношении которого совершаются операции на внебиржевом рынке Форекс, является значение соответствующего фондового индекса.

«Форс-мажорные обстоятельства» — события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

- a) стихийные бедствия;
- b) войны;
- c) террористические акты;
- d) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- e) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

«Фьючерсный контракт» («Фьючерс») — производный финансовый инструмент, договор, по которому продавец обязуется поставить, а покупатель оплатить и получить определенный стандартный базовый актив в будущем по цене, определенной в момент заключения сделки, либо без такой поставки путем взаимозачета позиций участников сделки с уплатой разницы в цене.

«Цена, предшествовавшая нерыночной котировке» — цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

«Ценовой разрыв» — любая из двух ситуаций:

- a) Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
- b) Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

«Ценовой разрыв на открытии рынка» — любая из двух ситуаций:

- a) Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
- b) Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

«Чрезвычайная ситуация» — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей ситуации на внебиржевом рынке Форекс, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

«Явная ошибка» — открытие / закрытие позиции клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

«Alpari CopyTrade» («Alpari Invest») — программно-техническое средство Компании, позволяющее автоматизировать инициирование операций согласно информации и иным сведениям об инициированных операциях, поданных и отмененных распоряжениях иных клиентов Компании.

«Ask» — большая цена в котировке. Цена базового актива для позиций в направлении «покупка».

«Balance» — см. «Баланс».

«Bid» — меньшая цена в котировке. Цена базового актива для позиций в направлении «продажа».

«Buy Limit» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Buy Stop» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«Equity» — текущее состояние баланса аккаунта. Определяется по формуле: $\text{Balance} + \text{Credit} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}$.

«Fast Market» — см. «Быстрый рынок».

«Floating Profit / Loss» — см. «Плавающие прибыли / убытки».

«Free Margin» — см. «Свободная маржа».

«GTC» («Good Till Cancelled») — приказ (распоряжение), который имеет силу, пока клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

«If-Done Order» — ордера Stop Loss и / или Take Profit, которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

«Limit & Stop Levels» — минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера).

«Lock» — см. «Локированные позиции».

«Long» — см. «Длинная позиция».

«Margin» — см. «Необходимая маржа».

«Necessary Margin» — см. «Необходимая маржа».

«Pending Order» — см. «Отложенный ордер».

«**Sell Limit**» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Sell Stop**» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Short**» — см. «Короткая позиция».

«**Spike**» — см. «Нерыночная котировка».

«**Stop Loss**» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Stop Out**» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия клиента и его предварительного уведомления) при недостаточности маржинального обеспечения клиента для поддержания открытой позиции.

«**Storage**» («**Своп**») — плата за перенос открытой позиции на следующий день. Может быть как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями Storage / своп по каждому инструменту приведена на сайте Компании.

«**Take Profit**» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Trailing Stop**» — 1) значение Trailing Stop, установленное клиентом; 2) следующий алгоритм управления ордером Stop Loss:

- a) если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;
- b) как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
- c) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Trailing Stop работает только тогда, когда платформа запущена, подключена к интернету и успешно авторизована на сервере.

2.2. Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное, и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие роды.

2.3. Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или перечень является ссылкой на пункт, сторону или перечень настоящих Правил соответственно.

2.4. Заголовки статей используются для упрощения ссылок и не влияют на толкование настоящих Правил.

2.5. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил следует руководствоваться следующим толкованием термина: в первую очередь, определенным в Соглашении, во вторую очередь в иных регламентирующих документах Компании.

3. Перечень базовых активов

3.1. Базовыми активами, в отношении которых (совокупности которых) Компанией совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, выступают: иностранная валюта, драгоценные металлы, нефть, фьючерсные контракты, значения фондовых индексов, ценные бумаги. Перечень базовых активов может изменяться Компанией путем внесения изменений в настоящие Правила.

3.2. Перечень финансовых инструментов представлен в Приложении к настоящим Правилам и публикуется на официальном сайте Компании, в том числе в Личном кабинете, а также в платформе.

4. Порядок и источники получения Компанией котировок

4.1. Сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию Компания получает по защищенному интернет-соединению от NASDAQ (Служба автоматизированных котировок Национальной ассоциации дилеров по ценным бумагам), NYSE (Нью-Йоркская фондовая биржа), Форекстайм ЛТД (внешний контрагент), от агрегатора котировок и ликвидности ECNCore, являющегося программным модулем (подсистемой) для обработки клиентских распоряжений и определения ликвидности и распределения ее объема на ценовых уровнях с учетом информации, полученной от поставщиков ликвидности, используемого Компанией на основании заключенного договора с компанией Альпари Лимитед (Alpari Limited, Сент-Винсент и Гренадины).

4.2. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых клиентами операций, предоставляются (транслируются в платформу) одновременно всем клиентам в неизменном виде. При этом, котировки по базовым активам, указанным в пунктах 8 и 9

Приложения к Правилам, в случае отказа клиента от оформления ежемесячной подписки в целях соблюдения требований и правил указанных бирж и площадок котировки поступают с задержкой от 15 до 20 минут (факт поступления котировок с задержкой при этом явно указывается в Платформе), совершение операций при этом происходит по текущим ценам этих бирж и площадок с соблюдением принципа обеспечения лучших условий для клиента в данный момент времени. Все котировки, которые клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщика котировок (поставщиков ликвидности). Котировки отображаются в платформе в окне «Обзор рынка» (в главном меню «Вид» — «Обзор рынка» или комбинация клавиш CTRL+M), а также в окне «Ордер» (вызов клавишей F9). График движения цены базового актива по умолчанию строится по ценам Bid.

4.3. Внешним контрагентом Компании является компания Форекстайм ЛТД (Forextime LTD, Республика Кипр) - инвестиционная фирма, лицензированная и регулируемая Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (CySEC) в соответствии с лицензией №185/12. Компания может заключать соглашения с иными внешними контрагентами с учетом требований законодательства и критериев, установленных Национальным банком.

4.4. Установление связи платформы с сервером осуществляется по защищенному соединению посредством сети Интернет.

5. Виды и расчет вознаграждений Компании за совершение операций

5.1. Компания взимает следующие виды вознаграждений: комиссия, своп, дивидендная корректировка. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения клиента.

5.2. Комиссия устанавливается в долларах США из расчета на каждый лот открытой (закрытой) позиции. Размер комиссии указывается на интернет-сайте Компании <https://www.alpari.by>. При изменении размера комиссии Компания уведомляет клиентов о новом размере комиссии не позднее 1 календарного дня до дня вступления в силу нового размера комиссии. Применение нового размера комиссии осуществляется после их размещения на интернет-сайте Компании. Комиссия взимается отдельно за каждое открытие позиции и за каждое закрытие позиции. Сумма комиссии к уплате клиентом рассчитывается автоматически следующим образом:

$$C_k = K \times L$$

где: C_k — сумма комиссии к уплате, K — размер комиссии, L – количество лотов открываемой (закрываемой) позиции, размерность лота указана в спецификации контрактов на интернет-сайте Компании и в платформе.

Сумма комиссии к уплате начисляется и взимается одновременно с открытием (закрытием) позиции и отображается в платформе во вкладке «История» в колонке «Комиссия». На некоторых типах реальных аккаунтов комиссия за закрытие позиции может взиматься одномоментно со взиманием комиссии за открытие позиции.

Комиссия за открытие (закрытие) позиции также может быть установлена в процентах от номинального объема (размера) открытой (закрытой) позиции, при этом такая комиссия уплачивается в валюте аккаунта клиента, а номинальная стоимость (размер) позиции пересчитывается в валюту аккаунта клиента по текущему прямому курсу или текущему кросс-курсу, транслируемому клиенту в платформе, или по курсу, указанному на официальном интернет-сайте Компании. Тогда сумма комиссии к уплате клиентом рассчитывается автоматически следующим образом:

$$C_k = K \times O \times V$$

где: C_k — сумма комиссии к уплате, K — размер комиссии в процентах, O — размер (объем) открытой (закрытой) позиции в единицах базового актива, V — цена базового актива в валюте аккаунта (используется цена, установленная для открытия (закрытия) данной позиции в момент начисления комиссии). В случае, если базовым активом является иностранная валюта – валюта аккаунта, то V принимается равным 1.

5.3. Компания взимает плату за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера. В зависимости от базового актива и валюты, используемой для определения цены базового актива (валюты котировки), своп может быть как отрицательным (уплачивается клиентом в пользу Компании), так и положительным (уплачивается Компанией в пользу клиента). Величина свопа зависит от разницы текущих процентных ставок на рынке капитала страны валюты базового актива и страны валюты котировки (если операция осуществлена в отношении валюты как базового актива), от уровня текущей процентной ставки на рынке капитала страны валюты котировки (если сделка осуществлена в отношении иного базового актива, чем валюта).

Своп устанавливается в зависимости от базового актива в пунктах, в процентах либо в валюте, в которой выражена цена базового актива, на 1 лот и в зависимости от направления открытой позиции.

При установлении значения свопа в пунктах сумма свопа к уплате клиентом рассчитывается следующим образом:

$$C_C = 100 \times L \times \Pi \times 3 \times V_{\Pi}$$

где: C_C — сумма свопа к уплате, L — количество лотов открытой позиции, Π — стоимость одного пункта на 0.01 лота (указана в валюте котировки в спецификации инструментов на интернет-сайте Компании <https://www.alpari.by>), 3 — величина свопа, указанная в спецификации контрактов на интернет-сайте Компании, по соответствующему базовому активу и направлению открытой позиции, V_{Π} — цена единицы иностранной валюты, в которой выражена стоимость пункта Π , в валюте аккаунта (используется цена, установленная для закрытия данной позиции в момент расчета свопа). В случае если цена одного пункта выражена в валюте аккаунта, то V_{Π} принимается равным 1.

При установлении значения свопа в процентах годовых сумма свопа к уплате клиентом рассчитывается следующим образом:

$$C_B = 10 \times L \times \Pi_{\Phi} \times (3 / 100) \times V_{\Pi} / 365$$

где: C_B — сумма свопа к уплате, L — количество лотов открытой позиции, Π_{Φ} — стоимость одного пункта на 0.1 лота (указана в валюте котировки в спецификации инструментов на интернет-сайте Компании <https://www.alpari.by>), 3 — величина свопа, указанная в спецификации контрактов на интернет-сайте Компании, по соответствующему базовому активу и направлению открытой позиции, V_{Π} — цена единицы иностранной валюты, в которой выражена стоимость пункта Π_{Φ} , в валюте аккаунта (используется цена, установленная для закрытия данной позиции в момент расчета свопа). В случае если цена одного пункта выражена в валюте аккаунта, то V_{Π} принимается равным 1.

При установлении значения свопа в валюте, в которой выражена цена базового актива, на 1 лот сумма свопа к уплате клиентом рассчитывается следующим образом:

$$C_B = L \times 3 \times V_{\Pi}$$

где: C_B — сумма свопа к уплате, L — количество лотов открытой позиции, 3 — величина свопа, указанная в спецификации контрактов на интернет-сайте Компании, по соответствующему базовому активу и направлению открытой позиции, V_{Π} — цена единицы иностранной валюты, в которой выражена стоимость базового актива, в валюте аккаунта (используется цена, установленная для закрытия данной позиции в момент расчета свопа). В случае если цена одного пункта выражена в валюте аккаунта, то V_{Π} принимается равным 1.

Сумма свопа к уплате рассчитывается автоматически и начисляется во время процесса переноса открытых позиций и отображается в платформе во вкладке «Торговля» в колонке «Своп», и взимается (уплачивается) одновременно с закрытием соответствующей позиции. При переносе открытых позиций по иностранной валюте, драгоценным металлам и фьючерсным контрактам на криптовалюту со среды на четверг начисление свопа происходит в тройном размере. При переносе открытых позиций по значениям фондовых индексов, фьючерсным контрактам (кроме фьючерсных контрактов на криптовалюту), ценным бумагам и нефти начисление свопа происходит в тройном размере с пятницы на понедельник. При переносе открытых позиций по внебиржевым финансовым инструментам с базовым активом — иностранная валюта с обозначением USDCAD, USDRUB, EURRUB, USDTRY, EURTRY начисление свопа происходит в тройном размере с четверга на пятницу.

Своп является динамической величиной, актуальная величина свопов, день начисления публикуются на интернет-сайте Компании (<https://www.alpari.by>) и транслируются в платформу клиента: в главном меню «Вид» — «Символы» (или комбинация клавиш CTRL+U), в строку поиска вписать символ (обозначение) базового актива, выбрать символ левой кнопкой мыши.

5.4. Компания взимает плату за предоставление сведений о ценах (рыночные данные) на акции компаний бирж США и Гонконга (ежемесячная подписка). Плата за подписку устанавливается в долларах США для акций компаний, котирующихся на биржах США и в Гонконгских долларах для акций компаний, котирующихся на биржах Гонконга. Размер платы указан на Сайте Компании, а также в Соглашении. Подписка оформляется или отменяется клиентом в Платформе, плата взимается в момент оформления подписки и каждый последующий месяц действия подписки.

5.5. Компания взимает комиссию за перенос открытой позиции по инструментам, базовым активом (или входящим в совокупность базовых активов) которых выступают ценные бумаги и (или) значения фондовых индексов на день формирования (закрытия) реестра владельцев указанных базовых активов (в том числе входящих в совокупность базовых активов) в целях выплаты дивидендов эмитентами таких базовых активов. Фиксация наличия открытой позиции по данным базовым активам или совокупности базовых активов в целях определения необходимости уплаты (зачисления или списания) и размера данной комиссии происходит в день такого закрытия реестра (Ex-dividend или Ex-date). В зависимости от базового актива (совокупности базовых активов), а также в зависимости от направления открытой позиции, данная комиссия может быть как отрицательной (уплачивается клиентом в пользу Компании, при наличии открытой позиции в направлении «продажа»), так и положительной (уплачивается Компанией в пользу клиента, при наличии открытой позиции в направлении «покупка»). В целях приведения терминологии в соответствие с общепринятыми

международными обычаями делового оборота данная комиссия именуется дивидендной корректировкой. Актуальная величина (размер) дивидендных корректировок и день закрытия реестра (Ex-dividend) публикуется на официальном интернет-сайте Компании. Уплата (списание или зачисление) дивидендной корректировки происходит в течение 3 (трех) месяцев после дня закрытия реестра (Ex-dividend). Суммы дивидендной корректировки к уплате рассчитывается следующим образом:

$$C_d = A \times D \times V_k$$

где: C_d — сумма дивидендной корректировки, A — количество базового актива, D — размер дивидендной корректировки на единицу базового актива, V_k — цена единицы иностранной валюты, в которой выражена дивидендная корректировка, в валюте аккаунта (используется цена, установленная для закрытия данной позиции в момент уплаты дивидендной корректировки). В случае, если дивидендная корректировка выражена в валюте аккаунта, то V_k принимается равным 1.

6. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента». Порядок и условия создания и ведения. Перечень разделов

6.1. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента» (далее — «Личный кабинет») — модуль сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о клиенте, учет действий клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями, предоставляемый Компанией клиенту на основании Соглашения, заключенного между клиентом и Компанией, который является индивидуальным пространством клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после введения уникальных логина и пароля. Сайт Личного кабинета — часть модуля, отображаемая информационная клиентская среда, представляющая собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS, обновляемый Компанией в безусловном порядке, расположенный по адресу <https://my.alpari.by>, являющийся индивидуальным пространством клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после введения уникальных логина и пароля. Для работы в Личном кабинете поддерживаются актуальные версии веб-браузеров Internet Explorer (либо Edge), Opera, Chrome, Firefox с включенной опцией «Защищенный протокол TLS» (включена по умолчанию). Связь с Личным кабинетом осуществляется посредством интернета.

6.2. Порядок и условия ведения Личного кабинета. Для входа в Личный кабинет необходимо на интернет-сайте Компании нажать «Личный кабинет» или перейти по прямой ссылке <https://www.alpari.by/login/>. В предложенной форме необходимо указать в соответствующих полях номер Личного кабинета или адрес электронной почты (логин) и пароль и нажать «Войти». Все поля обязательны для заполнения. В случае некорректности введенных данных появляется уведомление «Неверный логин или пароль», вход в Личный кабинет будет недоступен. В случае утраты пароля необходимо пройти по ссылке «Восстановить пароль» («Забыли пароль?»), в предложенной форме ввести номер Личного кабинета или адрес электронной почты, символы на картинке, код подтверждения (PIN), полученный по СМС и (или) e-mail, новый пароль, подтверждение нового пароля. В случае если доступа к данному телефону нет, восстановить пароль можно путём прохождения процедуры идентификации заново (без заполнения анкеты), а также путем личной явки в офис Компании с паспортом (видом на жительство и иным документом, удостоверяющим личность клиента). Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в Личный кабинет третьих лиц несет клиент. Все распоряжения, отданные через Личный кабинет с вводом пароля или PIN, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к Личному кабинету путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). В случае компрометации пароль подлежит изменению. Использование (ведение) сервиса Личный кабинет предоставляется бесплатно неограниченному кругу лиц на условиях «как есть».

6.3. Закрытие Личного кабинета осуществляется по письменному заявлению клиента в свободной форме, направленному по адресу электронной почты documents@alpari.by с адреса электронной почты клиента, указанного при регистрации Личного кабинета. Закрытие Личного кабинета осуществляется после полного исполнения обязательств Компании перед клиентом, если все позиции клиента закрыты.

6.4. Перечень разделов Личного кабинета:

- a) Главный раздел (начальная страница). Содержит ссылки на элементы (разделы, подразделы), перечень аккаунтов, новости, рейтинг Провайдеров, промо-информация.
- b) Объект верхнего меню «Чат» со статусом готовности консультанта.
- c) Объект верхнего меню «MyAlpari ID» с номером клиента, статусом и предупреждениями.
- d) Объект верхнего меню выбора языка интерфейса.
- e) Объект верхнего меню «Выйти».

- f) Раздел «Мои аккаунты» расположен в левом меню, содержит сведения об открытых аккаунтах и мастер создания нового аккаунта. Раздел включает следующие элементы:
 - «Открыть Аккаунт».
 - «Обзор Аккаунтов».
 - g) Раздел «Мои деньги» расположен в левом меню, содержит элементы управления для внесения и возврата маржинального обеспечения. Раздел включает следующие элементы:
 - «Внести средства».
 - «Снять средства».
 - «Внутренние переводы».
 - «Мои переводы».
 - «Курсы конвертации».
 - h) Раздел «Мои платформы» расположен в левом меню и позволяет скачать платформу и запустить веб-версию платформы. Раздел включает следующие элементы:
 - «Скачать платформу».
 - «WebTrader».
 - i) Раздел «Alpari Invest» расположен в левом меню, содержит информацию о сервисе копитрейдинга Alpari Invest (Alpari Copytrade), мастер создания аккаунта с режимом «Инвестор», мастер создания аккаунта с режимом «Провайдер», новости сервиса.
 - j) Раздел «Мои документы» расположен в левом меню и позволяет загрузить документы по идентификации клиента, а также документы для верификации способа платежа. Раздел включает следующие элементы:
 - «Верифицировать профиль».
 - «Верифицировать платеж».
 - k) Раздел «Мой профиль» расположен в левом меню и содержит сведения о клиенте, его статусе, контактную и иную информацию, управление подписками на рассылку, а также мастер изменения пароль от Личного кабинета. Раздел включает следующие элементы:
 - «Профиль пользователя».
 - «Управление подписками».
 - «Изменить пароль от Личного кабинета».
 - l) Раздел «Stock Trading» расположен в левом меню и содержит краткую информацию о совершении операций с базовыми активами — акциями, новости.
 - m) Раздел «Обучение» расположен в левом меню и содержит информацию об обучающих курсах, вебинарах. Раздел включает следующий элемент:
 - «Вебинары».
 - n) Раздел «Поддержка клиентов» расположен в левом меню и содержит ссылки на чат с сотрудниками отдела поддержки клиентов, контакты Компании, а также мастер создания запроса клиента о получении от Компании разъяснений или информации относительно совершения операций, финансовых операций, процедуры идентификации и проверки клиента и по иным вопросам. Раздел включает следующие элементы и ссылки:
 - «Чат».
 - «Связаться с нами».
 - «Форма запроса».
 - o) Ссылка на главный интернет-сайт Компании.
- 6.5. Время работы Личного кабинета — круглосуточно.

7. Содержание и последовательность действий в Личном кабинете. Технические операции

7.1. Заявки на технические операции, такие как заявка на внесение средств маржинального обеспечения (далее — внесение средств) и заявка на возврат маржинального обеспечения (далее — вывод средств), создаются клиентом в Личном кабинете и считаются принятыми Компанией, если они отображаются в Личном кабинете а также в системе учета клиентских заявок Компании.

7.2. Для завершения идентификации и предоставления документов необходимо выбрать элемент «Верифицировать профиль» в разделе «Мои документы». На странице верификации профиля необходимо нажать «Загрузить» напротив пункта «Документ, удостоверяющий личность (ID)». Затем необходимо подготовить копии документов и напротив соответствующего пункта нажать «Выбрать» и выбрать файл копии документа. Затем необходимо нажать «Загрузить». Для ускорения процесса идентификации необходимо заполнить появившуюся форму: выбрать тип документа, указать номер документа, дату выпуска, срок действия, и нажать на «Отправить». Далее после возврата на страницу верификации профиля необходимо нажать «Загрузить» напротив пункта «Документ, подтверждающий

место жительства (POR)). Затем необходимо подготовить копии документов и напротив соответствующего пункта нажать «Выбрать» и выбрать файл копии документа. Затем необходимо нажать «Загрузить». Для ускорения процесса идентификации необходимо заполнить появившуюся форму: выбрать тип документа, указать номер документа, дату выпуска, и нажать на «Отправить». На странице верификации профиля отображается статус проверки документов. Для верификации способа платежа необходимо загрузить документ выбрав «Верифицировать платеж» и нажав на кнопку «Загрузить».

7.3. В разделе «Мои деньги» для внесения средств необходимо выбрать подраздел «Внести средства», затем выбрать способ внесения маржинального обеспечения. В предложенной форме «1. Информация о переводе» необходимо в поле «Аккаунт» выбрать аккаунт, далее выбрать валюту, сумму и нажать «Подтвердить». В предложенной форме «2. Подтвердите перевод» необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

При создании заявки Компания осуществляет действия по обработке (сверке сведений) такой заявки в целях отражения поступивших денежных средств на банковский счет Компании в составе маржинального обеспечения клиента. Внесение маржинального обеспечения доступно только клиентам, прошедшим идентификацию в порядке, изложенном в Соглашении.

7.4. В разделе «Мои деньги» для вывода средств необходимо выбрать подраздел «Снять средства». В предложенной форме «1. Информация о переводе» необходимо выбрать источник вывода средств («Аккаунт») и детали платежа (реквизиты) для возврата маржинального обеспечения. Для продолжения операции необходимо нажать «Подтвердить». В предложенной форме «2. Подтвердите перевод» необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

В поле «Номер счета IBAN» необходимо ввести номер банковского счета клиента либо номер транзитного счета в банке клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Номер карточного счета» необходимо ввести номер карточного счета клиента либо номер банковского счета клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Адрес получателя» необходимо ввести адрес регистрации клиента, в поле «SWIFT Вашего банка» необходимо ввести код SWIFT банка клиента (уточняется самостоятельно клиентом в своем банке), в поле «Полное название Вашего банка» ввести латинскими буквами наименование банка для осуществления перевода (при правильном заполнении поля «SWIFT Вашего банка» данное поле заполняется автоматически), в поле «Адрес Вашего банка» необходимо ввести адрес банка клиента.

При выборе варианта «На мою банковскую карту» в качестве конечной цели вывода средств в необходимо ввести номер банковской карты клиента, срок действия, имя и фамилию клиента как указано на банковской карте.

В случае если в поле «Сумма» указана сумма в размере меньшем, чем размер установленной минимальной суммы вывода, или сумма равна или меньше «0» (если размер доступного к возврату маржинального обеспечения меньше установленной минимальной суммы вывода) появляется предупредительное сообщение.

При создании заявки Компания осуществляет действия по обработке (сверке сведений, баланса аккаунта) заявки, отражению суммы списания денежных средств с банковского счета Компании в качестве возврата маржинального обеспечения клиенту и формированию соответствующих платежных поручений для возврата маржинального обеспечения клиенту. Возврат маржинального обеспечения доступен только клиентам, прошедшим идентификацию в порядке, изложенном в Соглашении.

7.5. В подразделе «Мои переводы» раздела «Мои деньги» отображаются сформированные заявки на внесение и вывод средств, а также осуществленные переводы. Для фильтрации заявок по типу (пополнение аккаунта или вывод средств) необходимо на появившейся странице раздела «Мои переводы» в выпадающем списке «Выбрать все» выбрать соответствующий элемент списка и нажать на кнопку «Поиск». Для фильтрации заявок по времени формирования необходимо в этом же разделе выбрать выпадающие объекты «Календарь» поля «От» и поля «До», выбрать начальную и конечную дату и нажать кнопку «Поиск». Клиент может видеть статусы заявки на пополнение аккаунта в подразделе «Список переводов» Личного кабинета в таблице в колонке «Статус». Статус «В обработке» означает, что заявка принята Компанией. Статус «Исполнено» означает, что средства отправлены на внешний счет клиента, указанный в заявке, либо зачислены на другой аккаунт клиента в Компании. Статус «Отклонено» означает, что заявка отклонена. В детальной информации по платежу указывается причина отклонения заявки. В подразделе «Курсы конвертации» указаны внутренние курсы Компании в целях конвертации средств из одной валюты в другую в случае их разницы при внутреннем переводе либо при внесении и снятии средств.

7.6. Осуществить внутренний перевод между аккаунтами клиента можно в подразделе «Внутренние переводы», где необходимо выбрать аккаунт-источник, сумму и аккаунт пополнения. Затем необходимо нажать «Подтвердить». Необходимо проверить введенную информацию и нажать «Отправить» либо в случае необходимости редактирования информации «Редактировать».

7.7. Заявки на внесение средств маржинального обеспечения и заявки на вывод средств могут быть аннулированы клиентом в подразделе «Мои переводы» Личного кабинета до момента их исполнения Компанией.

7.8. Заявки на внесение средств маржинального обеспечения и заявки на вывод средств могут быть отклонены Компанией с указанием причины отклонения.

7.9. В подразделе «Открыть аккаунт» раздела «Мои аккаунты» клиент может создать реальный аккаунт, учебный (демо) аккаунт, инвестиционный аккаунт. В предложенной форме необходимо выбрать тип аккаунта «Реальный аккаунт», «Демо-аккаунт» или «Инвестиционный аккаунт». Далее выбрать тип аккаунта, установить пароль аккаунта, валюту аккаунта (по умолчанию доллары США), в поле «Начальный баланс» ввести сумму баланса при выборе типа аккаунта «Демо-аккаунт». При открытии реального аккаунта для возможности совершения операций с финансовыми инструментами, перечисленными в пункте 8 Приложения к настоящим Правилам, и получения рыночных данных в режиме реального времени по указанным инструментам также необходимо выбрать один из пунктов ответа на вопрос «Вы хотите покупать и продавать акции крупнейших мировых брендов США с нулевой комиссией?». При проставлении отметки «Да» будет предложен опросник для подтверждения категории подписчика рыночных данных, а также подпись для формы W8BEN, в поле которого необходимо вписать свою фамилию. В зависимости от типа аккаунта появляется пункт для проставления отметки об участии в сервисе Alpari Invest в качестве аккаунта Провайдера (установление режима функционирования аккаунта «Провайдер»). При проставлении такой отметки появляется поле внесения названия для аккаунта с режимом Провайдер, установления Доли Прибыли, внесения иной информации об аккаунте. При открытии инвестиционного аккаунта необходимо выбрать аккаунт Провайдера для копирования сделок, установить коэффициент копирования. Для завершения операции необходимо нажать «Открыть аккаунт». При создании аккаунта Компания осуществляет действия по внесению записей в базу данных, содержащих сведения о клиенте. Создание и (или) пополнение аккаунта доступно только клиентам, прошедшим идентификацию в порядке, изложенном в Соглашении.

7.10. В подразделе «Обзор аккаунтов» раздела «Мои аккаунты» доступна для просмотра информация обо всех аккаунтах и изменении настроек аккаунтов, пароля, маржинального плеча, для чего необходимо выбрать соответствующий аккаунт. В приведенной таблице во вкладке «Реквизиты аккаунта» указывается номер аккаунта, тип аккаунта, значение маржинального плеча, значение баланса аккаунта, валюта аккаунта, кнопки «Внести средства», «Снять средства», «Внутренние переводы», кнопка изменения пароля аккаунта (скрыт в целях безопасности). Для изменения пароля для входа в платформу необходимо нажать на кнопку «Изменить» в поле «Пароль реального аккаунта». В появившемся окне необходимо ввести отображаемые буквы и цифры, выбрать аккаунт, затем ввести PIN-код, полученный по СМС или e-mail, ввести новый пароль. В информации об инвестиционном аккаунте возможно приостановить (режим «Пауза») либо возобновить копирование сделок Провайдера.

Для уменьшения значения маржинального плеча необходимо нажать на кнопку значения маржинального плеча в поле «Маржинальное плечо», в появившемся окне выбрать в выпадающем списке значение маржинального плеча, ввести пароль аккаунта и нажать кнопку «ОК».

Для просмотра истории ордеров необходимо в поле «История ордеров» выбрать начальную и конечную дату и кнопку «Подготовить отчет».

7.11. В разделе «Мои платформы» для загрузки платформы в целях инициирования совершения операций необходимо выбрать «Загрузка платформ» и выбрать необходимую платформу для загрузки.

7.12. В разделе «Мой профиль» в элементе «Профиль пользователя» доступен ввод или изменение личных данных клиента, управление подписками на рассылки. В указанном подразделе отображаются личные данные клиента: фамилия, имя, дата регистрации, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона мобильной сети, номер личного кабинета, статус профиля. Чтобы изменить соответствующий параметр необходимо нажать «Мой профиль»

7.13. В подразделе «Управление подписками» раздела «Мой профиль» доступно управление почтовыми рассылками, рассылками по СМС и уведомлениями браузера. В подразделе «Изменить пароль от личного кабинета» доступен функционал изменения пароля от Личного кабинета клиента. В появившемся окне необходимо ввести отображаемые буквы и цифры, ввести PIN-код, полученный по СМС или e-mail, ввести новый пароль.

7.14. Для получения консультации в формате текстового чата необходимо из любого раздела нажать на объект верхнего меню «Консультант» либо «Чат». При выборе способа «Чат» в появившемся окне необходимо заполнить соответствующие поля: имя, электронная почта, телефон, компания (для клиентов-юридических лиц), аккаунт (номер аккаунта). Также необходимо выбрать группу вопросов в поле «Группа» путем выбора соответствующего элемента выпадающего списка, а также тему обращения. Для начала консультации необходимо нажать кнопку «Начать».

7.15. Для завершения работы в Личном кабинете (завершения сессии) необходимо из любого выбранного раздела нажать на кнопку «Выйти» в верхнем меню.

7.16. Инициирование клиентом совершения операции осуществляется через платформу, доступ в платформу предоставляется после авторизации (введение номера аккаунта и пароля). Компания

не предоставляет клиенту возможность инициирования совершения операций посредством осуществления действий в Личном кабинете. Порядок направления, обработки и исполнения распоряжений изложен в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений.

7.17. При совершении операций Компания осуществляет следующие действия: проверяет распоряжения клиента на корректность, рассчитывает сумму маржинального обеспечения, необходимого для открытия позиции, сверяет с суммой маржинального обеспечения клиента, доступной для совершения операции, сохраняет (записывает) сведения по распоряжению и операции в базу данных. Компания записывает (сохраняет) в разрезе каждого аккаунта по каждому клиенту следующую информацию (сведения):

- номер Личного кабинета клиента (уникальный код клиента);
- идентификационный номер, присваиваемый Компании операции;
- номер, присваиваемый Компанией распоряжению клиента;
- вид распоряжения клиента;
- дата и время подачи распоряжения клиента;
- дата и время исполнения распоряжения клиента;
- направление распоряжения клиента;
- наименование (обозначение) базового актива и валюту котировки;
- количество единиц базового актива;
- цены Bid и Ask;
- цену, использованную для исполнения распоряжения;
- цены Stop Loss и Take Profit (в случае установления клиентом);
- финансовый результат по операции;
- рассчитанные автоматически суммы комиссии и свопов к уплате.

Для совершения операций Компания использует сведения о котировках (ценах), порядок и источники получения которых изложен в п. 4 Правил, на базовые активы, перечень которых изложен в п. 3 Правил и в Приложении к Правилам. За совершение операций Компания взимает вознаграждения, виды и расчет которых изложен в п. 5 Правил. Принципы обработки Компанией распоряжений, поданных клиентом, изложены в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений.

7.18. Компания публикует на своем сайте, а также может публиковать в Личном кабинете актуальные виды вознаграждения, их размеры, перечень базовых активов, время работы офиса Компании, время работы платформы для совершения операций и иную информацию. Компания осуществляет действия, направленные на исполнение распоряжений клиента, отданных через Личный кабинет.

7.19. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях (не ограничиваясь):

- a) злоупотребление переводами средств без использования непосредственных услуг Компании (без совершения операций на реальном аккаунте, без использования иных сервисов);
- b) необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- c) обстоятельства, дающие основания полагать, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- d) непредставление клиентом сведений для собственной идентификации и документов для верификации, равно как предоставление недостоверных сведений;
- e) отсутствие возможности осуществления связи с клиентом по указанным им регистрационным e-mail и телефону;
- f) непредставление клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует клиент (в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении технических операций);
- g) представление поддельных или недействительных документов;
- h) совершение технической операции при технических сбоях, возникших у Компании и/или поставщика котировок (поставщиков ликвидности) и/или внешнего контрагента;
- i) совершение операций при устранении последствий нерыночных котировок по финансовым инструментам;
- j) совершение технических операций в случае возникновения и (или) последующего возникновения задолженности на аккаунте клиента.

7.20. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с клиентом или его представителем.

8. Коммуникации. Порядок направления уведомлений клиенту

8.1. Компания может использовать для связи с клиентом:

- a) внутреннюю почту платформы;
- b) электронную почту;
- c) телефон;
- d) почтовая связь (почтовые отправления);
- e) объявление в разделе «Новости» на сайте Компании;
- f) уведомление в Личном кабинете.

8.2. Для оперативной связи с клиентом в целях уведомления о действиях Компании, затрагивающих интересы клиента, в части изменения условий ведения и закрытия Личного кабинета и его разделов, открытых позиций клиента, изменения размера маржинального обеспечения клиента, приостановления предоставления клиенту услуг, а также по решению вопросов по техническим операциям Компания будет использовать контактную информацию клиента, указанную при регистрации клиента или измененную в соответствии с настоящими Правилами. Срок таких уведомлений — не позднее, чем за 1 (один) календарный день. При наличии чрезвычайных обстоятельств данный срок может быть сокращен.

8.3. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и т. д.) считается полученной клиентом:

- a) спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail);
- b) сразу после ее отправки по внутренней почте платформы;
- c) сразу после завершения телефонного разговора;
- d) через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
- e) сразу после размещения объявления в разделе «Новости» на сайте Компании;
- f) сразу после размещения уведомления в Личном кабинете.

8.4. Клиент своевременно информирует Компанию об изменениях в контактной информации путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете или любым другим способом, предложенным Компанией.

8.5. Каждая техническая операция клиента подтверждается записью в Личном кабинете в подразделе «Мои переводы» раздела «Мои деньги». Если клиент обнаружил ошибку в записи в отношении технической операции, то он обязан сформировать форму запроса согласно настоящим Правилам.

8.6. Если клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, клиенту необходимо оповестить об ошибке Компанию в максимально короткие сроки, используя контактную информацию из раздела «Контакты» на сайте Компании.

9. Перечень средств связи для приема, обработки и исполнения распоряжений. Порядок хранения информации о распоряжениях. Обеспечение устойчивого функционирования, защиты информации, исполнения распоряжений на лучших условиях

9.1. Прием, обработка и исполнение Компанией распоряжения клиента о фиксации цены базового актива, инициирование совершения операции клиентом с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (направление распоряжения) осуществляется с использованием платформы.

Информация о таких распоряжениях протоколируется, аккумулируется и хранится на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов), в течение не менее 2 (двух) лет с момента исполнения обязательств перед клиентом в рамках Соглашения.

Совершение операций на аккаунтах со специальным режимом функционирования «Инвестор» («Инвестиционный аккаунт») осуществляется Компанией с помощью программно-технического средства Компании Alpari CopyTrade, позволяющего автоматизировать инициирование операций согласно информации и иным сведениям об инициированных операциях, поданных и отмененных распоряжениях Провайдеров (копирование сделок). Размер распоряжений при копировании сделок определяется пропорционально размеру свободных средств на инвестиционном аккаунте по отношению к размеру свободных средств на аккаунте с режимом «Провайдер». Коэффициент копирования может быть установлен клиентом ниже 1, при этом уменьшая относительный размер распоряжений клиента о фиксации цен базового актива. В конце каждого 30-дневного периода копирования сделок происходит перенос открытых позиций с фиксацией финансового результата. Указанный 30-дневный период может быть сокращен в случае закрытия инвестиционного аккаунта, возврата (частичного или полного) маржинального обеспечения клиенту с инвестиционного аккаунта, в случае приостановлении копирования сделок Провайдера, в случае отключения режима «Провайдер» в настройках реального аккаунта Провайдера. Приостановление копирования сделок Провайдера может быть осуществлено

путем включения режима «Пауза». Внесение или возврат маржинального обеспечения на аккаунт Провайдера при наличии подписчиков, копирующих сделки, недоступно.

Компания осуществляет в платформе архивацию операций и технических операций со сроком более шести месяцев, а также удаляет из истории реального аккаунта отложенные ордера, отмененные клиентом либо Компанией, по истечении 3-х (трех) календарных дней с даты отмены.

Компания осуществляет перевод неактивных в течение 1 года реальных аккаунтов в архив. Для восстановления реального аккаунта из архива клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете. Восстановление реального аккаунта осуществляется Компанией в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление реального аккаунта из архива. В день восстановления реального аккаунта Компания уведомляет об этом клиента.

9.2. Компания обеспечивает исполнение распоряжения клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для клиента условиях в данный момент времени. Лучшими условиями исполнения распоряжения клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение распоряжения, являются:

- лучшая возможная цена (котировка) базового актива в момент совершения операции;
- минимальные расходы на инициирование клиентом совершения операции;
- минимальный срок исполнения распоряжения клиента;
- совершение операции по возможности в полном объеме;
- минимизация рисков неисполнения распоряжения и признания совершенной операции недействительной;
- предоставление клиенту необходимой информации при совершении операций;
- иные имеющие существенное значение для клиента условия.

Компания самостоятельно определяет приоритетность указанных условий, действуя в интересах клиента и исходя из сложившихся обстоятельств, с учетом сложившейся практики и следующих критериев:

- характеристика, базового актива, в отношении которого клиентом направлено распоряжение;
- техническая возможность совершения Компанией операции на внешнем контрагенте;
- наличие доступной Компанией ликвидности¹ по базовому активу (финансовому инструменту), предоставляемой поставщиком котировок (поставщиками ликвидности), ее объем и распределение по ценовым уровням;
- отсутствие нерыночных котировок.

Лучшие условия исполнения распоряжения клиента обеспечиваются Компанией путем (меры по обеспечению):

- предоставления информации клиенту о наилучшей доступной цене Bid и наилучшей доступной цене Ask, полученных от поставщика котировок, указанного в п.4.1 Правил;
- предоставления (публикации в свободном доступе) всем клиентам истории изменения цен на базовые активы в Личном кабинете («История ордеров», п. 7.10. Правил);
- предоставления клиенту отчетов о совершенных операциях посредством платформы и в письменном виде;
- автоматической проверки корректности распоряжения клиента в платформе и на сервере;
- помещения распоряжения клиента в общую очередь распоряжений, формируемой по времени поступления распоряжения на сервер;
- предоставления информации клиенту, что его распоряжение принято (отображение в платформе статуса «Order is accepted» / «Ордер принят»);
- обработки распоряжений клиентов в порядке общей очереди распоряжений – в первую очередь обрабатываются распоряжения, поступившие раньше других распоряжений;
- предоставления информации клиенту, что его распоряжение обрабатывается (отображение в платформе статуса «Order is in process» / «Ордер в исполнении»);
- предоставления права клиенту на отмену направленных ранее распоряжений, пока его распоряжение находится в очереди и имеет статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении» путем нажатия кнопки в платформе «Cancel order» / «Отменить ордер»;
- обработки и исполнения распоряжений клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1;

¹ Ликвидность — объем (количество единиц) базового актива, в пределах которого может совершаться операция по определенной цене в определенное время.

- исполнение распоряжения клиента с использованием всей доступной Компании ликвидности по лучшим ценам и (при отсутствии или недостаточности ликвидности по лучшей цене) ликвидности по другим ценовым уровням.

9.3. Устойчивость и бесперебойность всех этапов совершения операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- использование лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- обработка и исполнение распоряжений клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов);

9.4. Защита информации в процессе исполнения соглашений обеспечивается следующими мерами:

- использование защищенного интернет-соединения по протоколу HTTPS с сайтом Компании и Личным кабинетом, шифрование трафика;
- обеспечение получения идентификации от удаленного компьютера (проверка подлинности сервера) при доступе клиента на сайт Компании и в Личный кабинет путем использования сертификата, подписанного Электронной цифровой подписью;
- использование лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- использованием защищенного с шифрованием по TLS интернет-соединения платформы с сервером.

Для доступа к своему аккаунту и инициирования совершения операций клиент проходит процедуру аутентификации через платформу. Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в платформу третьих лиц несет клиент. Все распоряжения, отданные через платформу с вводом пароля, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к платформе путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). В случае компрометации уникальных логина и пароля клиент может изменить пароль в Личном кабинете или запросить восстановление пароля после надлежащей идентификации клиента Компанией любым из способов, указанных в пункте 12.7.4.

9.5. Предоставление клиентам необходимой информации при совершении операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- хранение сведений об отданных распоряжениях клиента, об исполненных обязательствах, о действиях клиента на серверах поставщика котировок и программного обеспечения, указанного в п. 4.1, который обеспечивает устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов) не менее 2 лет со дня совершения операции (исполнения обязательств).
- использование лицензируемого программного обеспечения (платформы), прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- публикация в свободном доступе всем клиентам истории изменения цен на базовые активы в Личном кабинете («История ордеров», п. 7.10. Правил);
- наличие возможности формирования отчетов о совершенных операциях посредством платформы и их предоставления клиенту в письменном виде;
- отображение в платформе всех существенных условий совершения операции;
- оперативное информирование об изменениях некоторых условий совершения операций (расписания, приостановки, возобновления совершения операций и иных условий) путем размещения новости на интернет-сайте Компании, рассылки по электронной почте и посредством сообщений в платформе.

9.6. Случаи и порядок отмены клиентом или Компанией распоряжения о фиксации цены базового актива и (или) инициированной клиентом операции.

Клиент может отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted» / «Ордер принят». Для отмены необходимо нажать кнопку «Cancel order» / «Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его советником. Клиент не может отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили Компании на обработку и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении».

Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенные в очередь на обработку, имеют максимальное время ожидания 3 минуты. Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди. В этом случае клиенту необходимо подать новый запрос или распоряжение. Как только запрос или распоряжение поступают Компании, Компания обрабатывает их настолько быстро, насколько это возможно.

В случаях, перечисленных ниже, Компания отклоняет запрос или распоряжение клиента:

- a) в момент открытия сессии, если клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в платформу;
- b) при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- c) когда количество отданных распоряжений по открытым позициям клиента в течение продолжительного периода времени постоянно превышает десять распоряжений на каждую открытую позицию;
- d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у клиента недостаточно свободной маржи;
- e) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа аккаунта.

В этих случаях в окне платформы появится одно из сообщений: «Off quotes» / «Нет цен», «Cancelled by dealer» / «Отклонено дилером», «Not enough money» / «Недостаточно денег», «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются. Аннулирование Операции означает восстановление баланса и других показателей аккаунта к значениям, которые существовали до заключения Клиентом Операции по нерыночной котировке.

9.7. Маржинальное плечо по каждому из базовых активов (группе базовых активов) указано на сайте Компании в разделе «Маржинальные плечи», а также на главной странице сайта в новостях и сообщениях при изменении маржинального плеча. Маржинальное плечо может быть изменено в доступных пределах клиентом самостоятельно в Личном кабинете (п. 7.10 Правил).

9.8. Клиент вносит и поддерживает начальную маржу (сумму маржинального обеспечения), необходимую для открытия позиций и/или маржу для локированных позиций в размере, установленном Компанией. Размер начальной маржи и/или маржи для локированных позиций указан на сайте Компании.

9.9. Начальная маржа и/или маржа для локированных позиций фиксируется в момент открытия позиции. Клиент имеет возможность самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем реальном аккаунте в платформе.

9.10. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции (Stop Out) по аккаунту, которое наступило в результате несвоевременного поступления средств маржинального обеспечения на аккаунт клиента.

10. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении соглашений

10.1. В случае возникновения спорной ситуации по техническим операциям клиент может предъявить Компании претензию или направить запрос на проведение расследования по переводу. Претензии и запросы принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации с использованием функционала Личного кабинета.

10.2. Для оформления запроса на проведение расследования по банковскому переводу с использованием функционала Личного кабинета клиенту необходимо:

- a) корректно заполнить стандартную форму в подразделе «Форма запроса» раздела «Поддержка клиентов» Личного кабинета;
- b) в случае валютного банковского перевода прикрепить копию документа СВИФТ (SWIFT), подтверждающего факт перевода в иностранной валюте;
- c) в случае рублевого банковского перевода прикрепить копию платежного поручения, подтверждающего факт перевода в белорусских рублях (в случае наличия у Компании возможности принятия маржинального обеспечения клиентов в белорусских рублях).

10.3. Для проведения расследования по переводу с банковской карты клиенту необходимо:

- a) при использовании функционала Личного кабинета — корректно заполнить стандартную форму в подразделе «Форма запроса» раздела «Поддержка клиентов» Личного кабинета. Все запросы, направленные иным образом (на

форуме, по телефону и т. д.), к расследованию не принимаются;

- b) в случае перевода с банковской карты: копию документа, удостоверяющего личность, копию банковской карты.

10.4. Для оформления претензии по техническим операциям при использовании функционала Личного кабинета клиент должен корректно заполнить стандартную форму в подразделе «Форма запроса» раздела «Поддержка клиентов» Личного кабинета.

10.5. Запросу или претензии, оформленным согласно пп. 10.2, 10.3 и 10.4, автоматически присваивается уникальный номер (TID).

10.6. Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания в адрес Компании;
- c) ненормативную лексику;
- d) угрозы.

10.7. Для проведения расследования по переводу и рассмотрению претензии Компания может запросить у клиента дополнительные документы.

10.8. Компания может отклонить претензию клиента по технической операции в следующих случаях:

- a) претензия не была оформлена в соответствии с пп. 10.2 и 10.3;
- b) претензия была направлена Компании иным образом, не указанным в пп. 10.1;
- c) клиент начал осуществление технических операций по внутреннему переводу средств на другие свои реальные и иные аккаунты в Личном кабинете с использованием средств, зачисленных на аккаунт клиента посредством оспариваемой технической операции, а также начал инициирование совершения операций с использованием средств, зачисленных на аккаунт клиента посредством оспариваемой технической операции;
- d) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Соглашением и другими регламентирующими документами, расположенными в разделе «Документы и кадровая информация» на сайте Компании.

11. Категории клиентов

11.1. Компания предусматривает следующий порядок отнесения клиентов к одной из следующих категорий:

11.1.1. Квалифицированный клиент — физическое лицо, соответствует одному из следующих критериев:

- a) клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов.

Для отнесения клиента к данной категории клиент представляет Компании заявление в свободной форме и минимум один из следующих документов:

- a) заверенный форекс-компанией (банком, небанковской кредитно-финансовой организацией) отчет о совершенных операциях за последние 4 квартала, сформированный в платформе либо оформленный в письменном виде отчет о совершенных операциях.

В целях подтверждения категории клиент представляет документы, указанные в пп. а) ежеквартально не позднее 20 числа первого месяца квартала. В случае непредставления подтверждающих документов Компания относит клиента к категории «Клиент».

11.1.2. Клиент — физическое лицо, впервые заключившее Соглашение с Компанией и не соответствующее категории, предусмотренной подпунктом 11.1.1 настоящих Правил, а также клиент, соответствующий категории, предусмотренной подпунктом 11.1.1, но не подавший заявление в свободной форме об отнесении его к таким категориям.

Для отнесения клиента, впервые заключившего Соглашение с Компанией, к категории «Клиент», представление отдельных документов, кроме как документов, необходимых для заключения Соглашения и перечисленных в п.12.5 Правил, не требуется.

Для отнесения клиента, отнесенного ранее к категориям «Профессиональный клиент» или «Квалифицированный клиент» и соответствовавшего таким категориям, к категории «Клиент», клиент

единовременно до инициирования операций представляет Компании заявление в свободной форме о намерении быть отнесенным к категории «Клиент» посредством электронной почты, указанной при регистрации, на адрес customersupport@alpari.by.

11.2. Компания может отказать в удовлетворении заявления клиента без объяснения причин.

11.3. Компания может перевести клиента из вышеуказанных категорий в категорию «Клиент» без объяснения причин с обязательным уведомлением клиента не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемого перевода любым из способов, указанных в разделе 8 настоящих Правил.

12. Порядок заключения соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

12.1. Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение») — публичный договор, заключаемый между Компанией и клиентом путем акцепта публичной оферты.

12.2. Размещение Соглашения на официальном сайте Компании либо наличие для ознакомления клиентами экземпляра Соглашения, оформленного в установленном порядке по месту нахождения Компании, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как направление публичного предложения (оферты) со стороны Компании заключить договор на совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, существенные условия которого содержатся в Соглашении.

12.3. Предложение (оферта) адресовано физическим лицам, резидентам и нерезидентам Республики Беларусь.

12.4. Для принятия предложения Компании (акцепта оферты) клиент совершает следующие действия в совокупности:

- 12.4.1. ознакомиться с размером и условиями оплаты вознаграждения, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных настоящими Правилами и Соглашением;
- 12.4.2. ознакомиться с настоящими Правилами;
- 12.4.3. ознакомиться с текстом Соглашения и принять все его условия;
- 12.4.4. ознакомиться с Регламентом подачи и исполнения распоряжений о фиксации цен базовых активов;
- 12.4.5. ознакомиться с рисками, присущими совершению операций на внебиржевом рынке Форекс;
- 12.4.6. подать Компании заявление путем совершения действий на сайте Компании по созданию (регистрации) Личного кабинета и заполнению анкеты с указанием достоверных сведений;
- 12.4.7. пройти (завершить) идентификацию с представлением следующих документов и сведений одним из следующих способов:
 - a) путем направления клиентом-физическим лицом с электронного почтового ящика, указанного в электронной регистрационной форме при создании Личного кабинета и в анкете, на электронный почтовый ящик documents@alpari.by или путем загрузки с помощью Личного кабинета фотографического изображения клиента с документом, удостоверяющим его личность, и (или) иным запрашиваемым документом, на основании которого проводится идентификация, открытым на странице, содержащей личные данные клиента и его фотографию, а также графический образ страницы с отметкой о месте жительства (при наличии такой отметки);
 - b) путем загрузки с помощью Личного кабинета графического образа документа, удостоверяющего личность, и (или) иного документа, на основании которого проводится идентификация, открытого на страницах, содержащих личные данные и отметку о месте жительства (при наличии такой отметки), и фотографическое изображение и (или) видеоизображение физического лица в случае применения Компанией информационных сетей (систем) и программно-аппаратных средств и технологий, предусматривающих автоматическое распознавание биометрических данных указанных лиц и фотографии из документа, удостоверяющего личность, и (или) иного документа, на основании которого проводится идентификация, с последующим их сравнением;
 - c) если страна места жительства, указанного в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактической страны места жительства или отсутствует, представляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренда жилого помещения, чеки/квитанции на оплату коммунальных услуг и др.);
 - d) путем прохождения клиентом-физическим лицом процедуры web-ID, которая представляет собой форму удаленной идентификации посредством

установления видеосвязи с клиентом в глобальной компьютерной сети Интернет. В процессе такой идентификации клиенту необходимо держать документ, удостоверяющий личность, перед веб-камерой для подтверждения достоверности представленных ранее сведений и осуществления сравнения лица клиента с фотографией, размещенной в документе, удостоверяющем личность. При прохождении такой процедуры клиентом-физическим лицом дополнительно представляются путем направления через Личный кабинет или с электронного почтового ящика, указанного в электронной регистрационной форме при создании Личного кабинета, графических образов страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих личные данные и отметку о месте жительства. Если место жительства, указанное в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактического места жительства или отсутствует, представляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренда жилого помещения, чеки/квитанции на оплату коммунальных услуг и др.);

- e) путем проведения идентификации агентом по идентификации, с которым Компанией заключено соответствующее соглашение (договор), или путем авторизации в межбанковской системе идентификации и иных программных системах идентификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь и нормативно-правовыми актами Национального банка Республики Беларусь при наличии такой возможности.

12.4.8. Внести денежные средства на расчетный счет Компании любым из способов, указанных на интернет-сайте Компании, для обеспечения совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (внести маргинальное обеспечение).

12.4.9. При осуществлении перевода с помощью банковской карты представить следующие документы:

- a) Скан либо фото банковской карты (лицевую и оборотную стороны) в высоком разрешении. На скане либо фото лицевой стороны карты должны быть видны первые 6 и последние 4 цифры номера карты, полное имя держателя банковской карты, срок действия карты. На скане либо фото оборотной стороны карты должна быть видна подпись держателя карты, а CVC2 / CVV2 код должен быть закрыт. Скан либо фото каждой используемой банковской карты представляется однократно.
- b) Для неименных или виртуальных банковских карт необходимо представить скан официального письма (подтверждения), выданного банком-эмитентом и подтверждающего имя (имена) и фамилию держателя карты, на скане должна быть проставлена печать банка-эмитента.

12.5. Для фиксации данных, полученных при прохождении идентификации, клиенту может быть предложена анкета (вопросник). Сведения обновляются не реже одного раза в течение трех лет.

12.6. Договор считается заключенным с момента совершения клиентом действий по акцепту.

12.7. Взаимодействие Компании и клиента может осуществляться:

- a) при личном присутствии;
- b) через уполномоченного представителя;
- c) с использованием почтовой связи;
- d) с использованием электронной почты;
- e) с использованием сайта Компании.

12.8. Соглашение может быть в любой момент отозвано решением Компании путем размещения на сайте Компании извещения об отзыве Соглашения.

12.9. Все приложения к Соглашению являются их неотъемлемыми составными частями.

12.10. Изменения размера маргинального обеспечения клиента в связи с совершением иницированных клиентом операций, а также решение о приостановлении предоставления клиенту услуг и иных изменениях доводятся до клиентов одним из способов, указанных в разделе «Коммуникации» не позднее, чем за 1 календарный день до таких изменений.

Приложение

К Правилам совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альпари Евразия»

Перечень финансовых инструментов

1. В обозначении финансовых инструментов с базовым активом — иностранной валютой и драгоценными металлами используется код базового актива (первые три буквы) и код валюты, в которой выражена цена базового актива (последние три буквы). К примеру, AUDCAD обозначает базовый актив — австралийский доллар (AUD), цена которого выражена в канадских долларах (CAD).

Значения кодов: AUD — Австралийский доллар, CAD — Канадский доллар, CHF — Швейцарский франк, EUR — Евро, GBP — Фунт стерлингов, NZD — Новозеландский доллар, USD — Доллар США, NOK — Норвежская крона, DKK — Датская крона, SEK — Шведская крона, JPY — Японская йена, SGD — Сингапурский доллар, CNH — Китайский оффшорный юань, MXN — Мексиканский песо, PLN — Польский злотый, TRY — Турецкая лира, RUB — Российский рубль, ZAR — Южноафриканский рэнд, CZK — Чешская крона, HUF — венгерский форинт.

2. Базовый актив — иностранная валюта: AUDJPY, AUDUSD, CHFJPY, EURAUD, EURCAD, EURCHF, EURGBP, EURJPY, EURUSD, GBPAUD, GBPCAD, GBPCHEF, GBPJPY, GBPUSD, NZDJPY, NZDUSD, USDCAD, USDCHF, USDJPY, AUDCAD, AUDCHF, AUDNZD, CADCHF, CADJPY, EURDKK, EURNOK, EURNZD, EURSEK, NZDCAD, NZDCHF, USDDKK, USDHKD, USDNOK, USDSEK, USDSGD, EURHKD, EURPLN, EURTRY, GBPDKK, GBPNOK, GBPNZD, GBPLN, GBPSEK, USDCZK, USDHUF, USDMXN, USDPLN, USDTRY, USDZAR, EURRUB, USDRUB.

3. Базовый актив — драгоценные металлы: XAG — серебро, XAU — золото.

4. Базовый актив — фьючерсные контракты: NG, NatGas — фьючерсный контракт на натуральный газ.

5. Базовый актив — нефть: BRN, Brent — нефть марки Brent, WTI, Crude — нефть марки Лайт Свит.

6. Базовый актив — значение фондового индекса: ASX200, AUD200 — индекс ASX 200, CAC40, France40 — индекс CAC 40, DAX30, Germany30 — индекс DAX 30, FTSE100, UK100 — индекс FTSE 100, HSI50, HngKng50 — индекс HSI 50, IBEX35, Spain35 — индекс IBEX 35, NIKK225, Japan225 — индекс Nikkei 225, NQ100, USTch100 — индекс NASDAQ 100, SPX500, USSPX500 — индекс Standard & Poor's 500, STOXX50, Europe50 — индекс EURO STOXX 50, WallSt30 — индекс Wall Street 30 (Mini) Dow Jones Industrial Average.

7. В обозначении финансовых инструментов с базовым активом — ценные бумаги, акции компаний в платформе и на Интернет-сайте Компании приставка CFD означает CFD-акции, отсутствие такой приставки означает Spot-акции. Подробная спецификация CFD-акций и Spot-акций приведены на Интернет-сайте Компании.

8. Базовый актив — ценные бумаги, акции компаний, котирующихся на площадках и биржах США (NYSE, NASDAQ): ADOBE, AIRBNB, ALIBABA GRP-ADR, ALPHABET-A, AMAZON, AMERICAN EXPRESS, APPLE, AT&T, BAIDU -SP ADR, BANK OF AMERICA, BLACKROCK, BLACKSTONE GRO-A, COCA-COLA CO/THE, COCA-COLA EUROPE, COINBASE, EXXON MOBIL, FACEBOOK-A, GAMESTOP, ETSY INC, EBAY, HP, IBM, INTEL, JOHNSON&JOHNSON, JPMORGAN CHASE, MASTERCARD-A, MCDONALDS, MICROSOFT, MODERNA INC, NETFLIX, PEPSICO, PFIZER, PHILIP MORRIS IN, PROCTER & GAMBLE, QUALCOMM, SLACK TECHNOLO-A, SNAP - A, SPOTIFY TECHNOLO, STARBUCKS, TESLA, TWITTER, UBER TECHNOLOGIE, VISA -CLASS A, WALMART, ZOOM VIDEO COM-A, ZYNGA.

9. Базовый актив — ценные бумаги, акции компаний, котирующихся на Гонконгской фондовой бирже: ALIBABA GROUP H., BAIC MOTOR CORP, BANK OF CHINA, BEIJING CAP AIRPORT, BUDWEISER BREWING A, CHINA ALUMINIUM INT, CHINA RAILWAY, DONGFANG ELECTRIC, DONGFENG MOTOR CO, ENN ENERGY HOLDINGS, FIRST PACIFIC LTD, GEELY AUTOMOBILE, HONG KG CHINA GAS, LENOVO GROUP, MIDEA REAL ESTATE, NINE DRAGONS PAPER, PETROCHINA, QINGDAO PORT INT'L, SEMICONDUCTOR MANUF, SHANGHAI ELECTRIC, SINOPHARM, TSINGTAO BREWERY, VTECH HLDGS LTD, XIAOMI CORP, XINHUA WINSHARE MED, YANZHOU COAL MINING, ZHENGZHOU COAL MINN, ZIJIN MINING GRP, ZTE CORPORATION.